



Rapport d'activités 2023-2024

Bonjour Aujourd'hui et Après

800, rue Montrose
Laval, QC H7E 3M5
(450) 661-6716

info@bonjouraujourd'hui.com
<https://bonjouraujourd'hui.ca/>



TABLE

DES MATIÈRES

4.	Notre mission et nos valeurs
5.	Nos services et nos activités
5.	Territoire desservi
6.	Nos objectifs
7.	Mot de la présidente
7.	Mot de la directrice générale
8.	Faits saillants
9.	Réalisation du plan d'actions 2023-2024
10.	Notre conseil d'administration
11.	Notre équipe
13.	Profil de notre clientèle
15.	Popote roulante
20.	Accompagnements aux rendez-vous médicaux
22.	Appels de sécurité
22.	Appels et visites d'amitié
23.	Activités d'économie sociale et d'autofinancement
33.	Engagement de BAA dans son milieu
50.	Contributions matérielles, humaines et autres
51.	Contributions financières
52.	Soutien à l'organisme
53.	On parle de nous

Notre mission et nos valeurs

L'organisme à but non lucratif **Bonjour Aujourd'hui et Après** a vu le jour en 1978. Il a obtenu ses lettres patentes en 1980.



Au quotidien, et l'année durant, **Bonjour Aujourd'hui et Après** offre ses services d'aide au maintien à domicile aux personnes de 65 ans et plus ou en perte d'autonomie, que ce soit une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Pour obtenir ces services, les membres doivent habiter les quartiers Duvernay, St-Vincent-de-Paul et St-François, sur le territoire du CLSC des Mille-Îles de Laval.



Les actions de **BAA** contribuent à améliorer la qualité de vie de ses membres en particulier, mais aussi, par la même occasion, la qualité de vie de la collectivité. Tous sont invités à venir acheter ou déguster nos petits plats, à participer à nos activités et à assister à nos dîners-conférences. Nos valeurs **d'engagement**, **d'entraide**, de **respect** et de **bienveillance** édictent nos façons de faire auprès de toute notre clientèle élargie.



Bonjour Aujourd'hui et Après travaille de concert avec d'autres organismes et différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux. La complémentarité des services et la mobilisation de plusieurs établissements et intervenants sont essentielles à la réussite de notre mission. L'union de toutes les forces symbolise bien ce que c'est, que d'être communautaire.



Le sentiment d'appartenance de nos employées et bénévoles, la volonté de la direction et des membres du conseil d'administration, l'union de tous, permettent que **Bonjour Aujourd'hui et Après** réponde aux besoins de sa clientèle. L'**énergie** déployée par tout le monde rallie les forces et inspire à avancer vers notre but commun de maintenir une relation d'aide significative auprès de tous nos clients.



L'organisme a constamment le mieux-être de sa clientèle en tête. Tous s'efforcent de trouver de nouvelles idées, de mettre sur pied de nouveaux projets. Il faut sans cesse se renouveler pour assurer les services de qualité à nos clients et s'ajuster à leurs besoins changeants. Nous gardons toujours en tête notre mission de briser leur isolement, d'améliorer la qualité des repas et d'assurer leur sécurité.

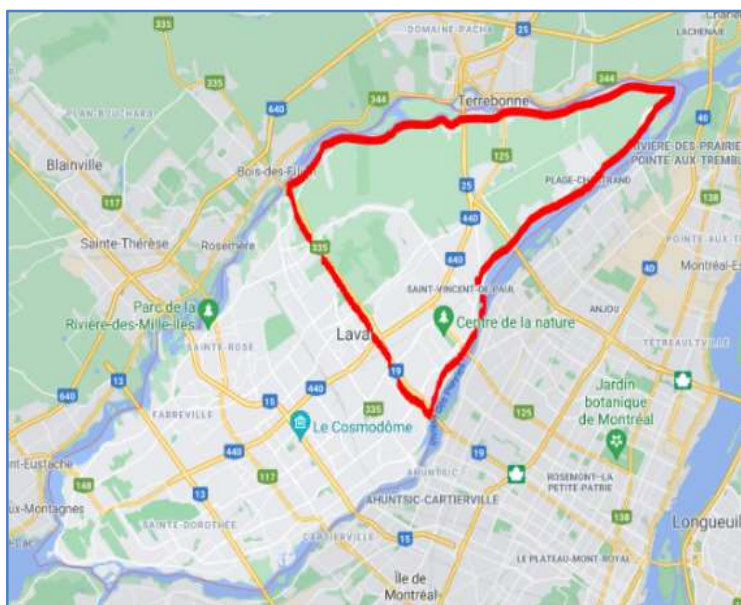


Bonjour Aujourd'hui et Après, pour nos membres plus près de nous, et pour la communauté lavalloise ensuite, ce sont des gestes de **partage** et de **solidarité**. Nous travaillons constamment à être reconnus pour notre **accueil**, notre **empathie** et nos petites attentions portées envers les autres.

Nos services et nos activités

- - Popote roulante (livraison de repas à domicile)
- - Accompagnements pour rendez-vous médicaux
- - Appels de sécurité
- - Appels d'amitié / Visites d'amitié
- - Halte-repas -repas chauds complets servis dans notre salle à dîner
- - Vente de mets congelés préparés par nos cuisinières
- - Dîners-bingo / conférences / thématiques
- - Service de traiteur et location de salle

Territoire desservi



Bonjour Aujourd'hui et Après offre ses services aux personnes en perte d'autonomie dont l'adresse postale s'inscrit dans les codes postaux suivants :

H7A, H7B, H7C, H7E, H7J

Il s'agit, en superficie, du plus grand territoire de Laval à desservir, situé à l'est de l'Autoroute 19 (Papineau).

BAA est ouvert 50 semaines par année :

Du lundi au jeudi :
de 8h00 à 16h00

Le vendredi :
de 8h00 à 15h30

NOS OBJECTIFS

Que notre clientèle nous soit référée par l'Association des Popotes Roulantes de Laval (APRL), par des intervenants du milieu de la santé et des services sociaux, par leurs amis ou par des membres de leur famille, **Bonjour Aujourd'hui et Après** poursuivra toujours les mêmes objectifs de l'amélioration des conditions de vie de nos bénéficiaires. **BAA** ne cessera jamais de mettre en place et de maintenir des services adaptés à la collectivité. Un organisme de popote roulante, c'est toute une communauté de soutien.

BAA souhaite que chaque personne puisse vieillir dignement et dans le confort de son foyer, si c'est ce qu'elle désire.

Fournir des repas complets équilibrés afin de permettre une meilleure santé du corps et de l'esprit.

Venir en aide aux personnes âgées et vulnérables, en perte d'autonomie.

Briser l'isolement en offrant des activités adaptées et des services divers.

Assurer un climat de sécurité pour le mieux-être de tous



Mot de la présidente

*C'est avec beaucoup de fébrilité que nous vous présentons le rapport annuel de **Bonjour Aujourd'hui et Après**.*

Au nom de votre conseil d'administration, je voudrais remercier toute l'équipe d'employés, sous la direction de la cheffe d'orchestre Mme Nathalie Lachance, pour leur excellente année 2023-2024. Chaque contribution permet à plusieurs bénéficiaires une aide précieuse.

De plus, nous remercions les bailleurs de fonds qui nous permettent ainsi d'atteindre nos objectifs de qualité à un coût raisonnable pour une clientèle vulnérable.

Un sincère remerciement à nos nombreux bénévoles. Sans leur participation, il serait impossible d'offrir les services requis.

Finalement, un coup de chapeau aux membres du C.A. pour les nombreuses discussions constructives et leur support durant la dernière année.

*Mais d'abord et avant tout, un grand merci à vous les membres pour votre confiance à **Bonjour Aujourd'hui et Après**. À la lecture de ce rapport, vous verrez l'étendue du travail accompli cette année. Nous vous souhaitons donc une bonne lecture. Et une excellente réunion pour ceux qui ont la chance d'assister à l'AGA.*

Christiane Yoakim

Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Lors de ma première année chez BAA, en 2019, je formulais un souhait : « celui que BAA devienne un lieu de rencontre et de rassemblement où tous se sentiraient chez eux ».

Ce plan a été interrompu par une pandémie, qui a changé bien des choses... Mais, je peux affirmer que cette année, l'équipe de BAA a mis les bouchées doubles afin de matérialiser ce souhait. Tout a été mis en place afin de faire sortir les aînés de chez eux !

En plus de faire plusieurs centaines d'appels pour rejoindre nos membres, nous avons eu l'immense opportunité de bénéficier d'une belle subvention ponctuelle qui nous a permis de distribuer de l'information citoyenne et de promouvoir BAA sur tout notre territoire.

Résultat : de belles retombées pour BAA et pour sa mission et une année exceptionnelle pour notre économie sociale qui, vous verrez, se reflète dans notre beau rapport annuel et nos résultats.

Je veux souligner la résilience de mon équipe d'employés qui, cette année encore, ont vécu beaucoup de changement de personnel. Cette fois-ci, l'action se passait plutôt dans la cuisine. Notre nouvelle équipe de cuisinières dégage beaucoup de dynamisme et d'originalité. Elles ont multiplié les nouveautés au grand bonheur de nos membres. On propose maintenant plus de choix dans notre congélateur de mets à emporter et ils partent très vite !

BAA c'est sept employées. Sept employées qui ont été aidées, dépannées, secourues, encouragées et supportées par plus de 100 bénévoles (incluant les précieux membres du C.A.) tout au long de l'année. Chers bénévoles, vous êtes exceptionnels. Je vous aime profondément.

Merci pour absolument tout !

Bonne lecture à tous.



Nathalie Lachance

Directrice générale

Faits saillants

- D** Le gouvernement ajoute 10,4 M en subvention pour les popotes roulantes, dans le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Pour **BAA**, ça permet d'avancer des projets et de pouvoir réaliser 25 % de plus que ce qui était prévu : Pour achat de nourriture, achat de plus de protéines, ou pour investir dans des incitatifs pour la rétention des employées.
- D** Septembre 2023 : Entrée en vigueur des nouvelles dispositions de la Loi 25, De multiples implications pour **BAA**, ce qui génère un surcroît de travail, pour les employées et les bénévoles. Afin de se conformer, des procédures sont établies et des appels sont fait à tous nos membres. Nos bénévoles et les employées leur font signer des formulaires afin d'obtenir le consentement permettant de divulguer certaines de leurs informations personnelles nécessaires pour les services que nous leur rendons. (No téléphone pour appels de sécurité, adresses pour accompagnements médicaux etc.)
- D** Roulement de personnel problématique encore cette année. Des employés de longue date quittent, épuisés par la distance à parcourir depuis la maison. D'autres déménagent trop loin. D'autres se sont blessés et ont été absents plusieurs mois. Il s'avère difficile, en temps de pénurie de main d'œuvre, de trouver des employés stables et compétents. La directrice suivra la formation en recrutement au CDC. Encore une fois, les bénévoles sont venues à la rescousse.
- D** Absences et départs de plusieurs bénévoles, surtout pour l'activité Accompagnements aux rendez-vous médicaux. C'est une tâche exigeante, plusieurs sont plus âgés, certains ont été malades, opérés et ont été absents pour de longues périodes. Nous n'avons pas réussi à tous les remplacer, il est difficile de trouver des bénévoles prêts à déployer autant d'efforts et à avoir beaucoup de disponibilité.
- D** Plusieurs de nos membres sont décédés, plusieurs ont été transférées en RI, en CHSLD, ou hospitalisés.
- D** Début d'une collaboration avec Géant du Web (conception de sites web pour entreprises), afin de remplacer notre système de base de données actuel.
- D** Notre équipe en cuisine a remplacé au pied levé, pendant plusieurs mois, la cuisinière de la Maison Le Prélude, qui héberge des femmes, victimes de violence conjugale, et leurs enfants. Plusieurs repas supplémentaires par jour sont cuisinés, incluant des repas halal et végétariens. Il est impératif de continuer d'assurer leur saine alimentation.
- D** Dans un souci d'amélioration et pour toujours mieux servir notre clientèle, des employées et la directrice suivent la formation de VIEsÂGE : Apprendre à reconnaître les symptômes de détresse psychologique chez les personnes âgées.
- D** Installation d'un nouveau grand téléviseur, dans la salle à manger. Cet appareil nous permet d'afficher nos services et activités à venir, et d'afficher les présentations de nos conférenciers.

Réalisations du plan d'actions 2023-2024

Objectifs	Commentaires
Gouvernance	
Moderniser notre politique de travail	Après 3 rencontres du comité créé, la révision de la politique de travail est pratiquement terminée.
Mise-à-jour du code d'éthique des employés	La mise-à-jour du code d'éthique a été finalisé en juillet 2023
Assurer la pérennité	La mission a été revue et maintenue telle quelle. BAA a l'opportunité de profiter d'une belle subvention du gouvernement fédéral et distribue de l'information citoyenne de façon régulière sur tout son territoire depuis le mois d'août 2023.
Régulariser la conformité	Le cartable des administrateurs a été créé et finalisé en janvier 2024.
Compléter le Conseil d'administration	Nous avons en effet comblé le 7 ^e poste d'administrateur cette année, poste qui consiste en un membre bénéficiaire de nos services.
Clientèle	
Briser l'isolement	Un sondage papier a été envoyé à tous nos clients popote pour connaître leurs préférences en matière d'activités. Seulement 5 réponses sont revenues sur les 110 sondages envoyés. Nous avons donc commencé un sondage téléphonique à tous nos membres. Au 31 mars, plus de 250 membres avaient été contactés avec malheureusement le même constat : pour diverses raisons, nos membres ne sont pas ouverts à participer à des activités.
Conformité	
Formation des cuisiniers	Notre Cheffe-cuisinière a refait sa formation MAPAQ
Standardiser les recettes	Toutes les recettes utilisées par notre Chef-cuisinier précédent ont été standardisées sur Excel
Autofinancement	
Augmenter les dons	Des démarches ont été faites avec les conseillers municipaux et l'envoi de lettre au propriétaire de <i>Bingo en réseau</i> mais sans succès. À poursuivre.
Équipements	
Faciliter le travail et améliorer l'efficacité	Tout l'équipement informatique a été changé (serveur et ordinateurs). Des nouveaux poêles commerciaux et un congélateur ont été achetés. Plusieurs macros ont été créées sur Excel pour les employées de bureau afin de réduire le temps de travail.
Fournisseurs	
Simplifier les achats	Une entente a été signée avec un regroupement de fournisseurs, ce qui a simplifié le processus des achats. Tout est maintenant livré directement chez BAA .
Économie sociale	
Promouvoir nos services & augmenter la visibilité	Notre projet de promotion à grand déploiement a été réalisé amenant beaucoup de nouveaux clients chez BAA pour nos mets cuisinés et notre halte-repas.
Immobilier	
Amélioration de la bâtisse & des espaces de travail	Le mur intérieur de la salle à dîner a été rénové et les gouttières réparées.

Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept membres élus lors de l'assemblée générale annuelle. Les administrateurs ont tenu huit réunions régulières au cours de l'exercice financier 2023-2024.

L'organisme a grandement bénéficié des discussions et réflexions des membres du C.A.

concernant les divers enjeux qui se sont présentés en cours d'année. Ils ont travaillé sur plusieurs projets administratifs totalisant 235 heures de bénévolat reliées au C.A.

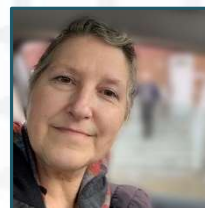
Tous se sont ralliés vers des buts communs, prenant position lors de décisions stratégiques et orientant ainsi les actions à prendre pour l'atteinte des objectifs de **BAA**.



Monique Laroche
Vice-présidente



Christiane Yoakim
Présidente



Nadyne Chartier
Trésorière



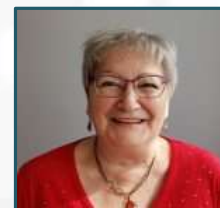
Suzanne Richard
Secrétaire



Dominique Marton
Administrateur



Céline Boileau
Administratrice



Colette Filiatrault
Administratrice

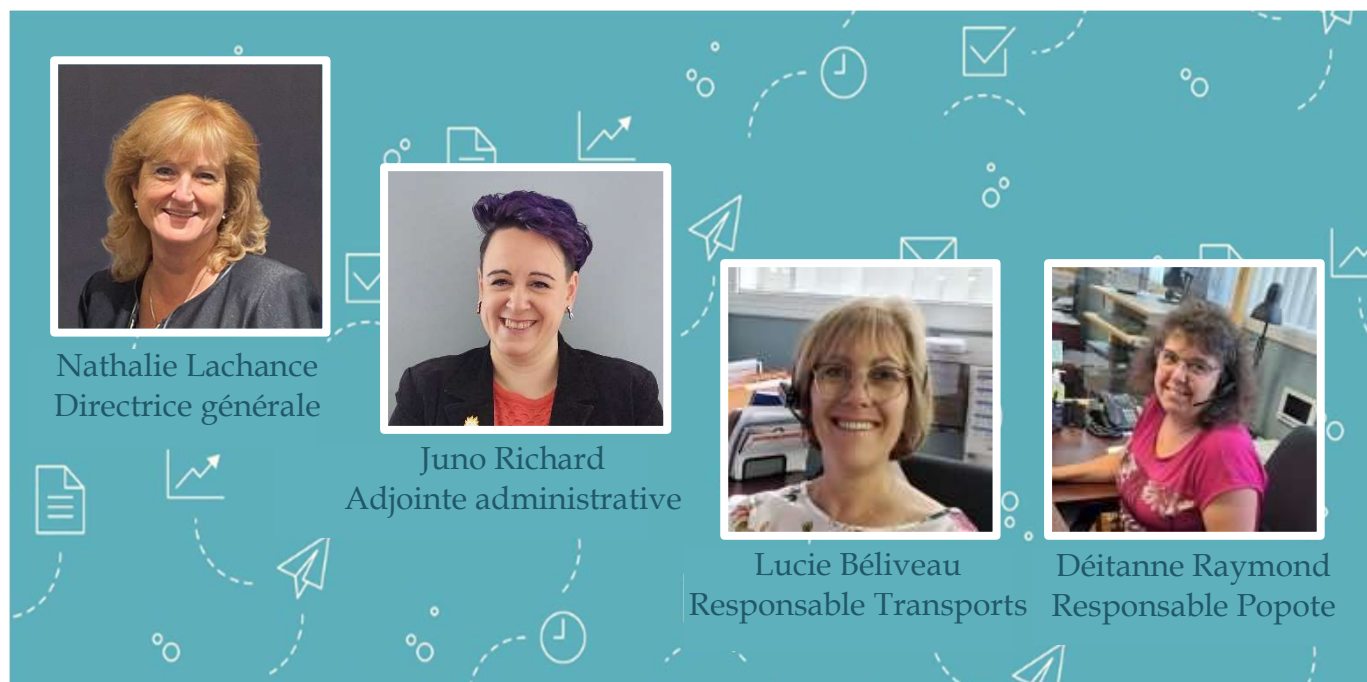
En plus de leur implication sur le conseil d'administration, les membres offrent aussi de leur précieux temps pour divers services dont bénéficie notre clientèle :

- Tâches de bureau
- Aide en cuisine
- Livraison de la popote roulante du midi
- Accompagnements aux rendez-vous médicaux
- Aide lors de diverses activités de financement
- Représentation de **BAA** à certains événements.

Notre équipe

Par leur dévouement de tous instants, les employées de **Bonjour Aujourd'hui et Après** permettent l'existence et le rayonnement de l'organisme dans la collectivité.

Au sein du bureau, pour gérer et effectuer toutes les tâches administratives :



Et dans la cuisine, pour la planification, la préparation et le service de tous les repas :



Pour une 2^e année consécutive, nos employées, et la direction en particulier, ont eu à affronter un autre défi de taille : le roulement de personnel, les entrevues et les formations qui s'ensuivent.

Malgré les nombreux ajustements à faire et le travail exigeant que cela a demandé, jamais nos clients n'ont subi de changements dans la qualité de nos services et de nos produits.

Comblement du poste de Responsable de l'activité Accompagnements aux rendez-vous médicaux :

- Hassina Ouchia – 6 fév au 14 avril 2023
- Marjolaine Allard – 18 avril au 23 juin 2023
- Lucie Béliveau – 26 juin –

Comblement du poste de Cuisinière

- Jacinthe Cuerrier – jusqu'au 21 avril 2023
- Valérie St-Louis – 26 avril au 7 août 2023
- Caroline Chartrand – 9 août au 3 nov 2023
- Linda Brière – 27 nov 2023 au 26 jan 24
- Patricia Jutras – 24 janvier 2024 –

Comblement du poste de Chef cuisinier par une Cheffe cuisinière

- Javier Pelaez jusqu'au 3 août 2023
- Stéphane Lavallée – 26 juillet 2023 – une seule journée
- Valérie St-Louis – 7 août 2023 –

L'équipe des employées et quelques bénévoles.



Profil de notre clientèle

Pour bénéficier de nos services de popote roulante, d'accompagnements aux rendez-vous médicaux et d'appels de sécurité et visites d'amitié, il faut être membre et défrayer les frais annuels d'adhésion. Les clients doivent être âgés de 65 et plus, être en perte d'autonomie temporaire ou permanente et résider dans les quartiers de Laval, situés à l'est de l'autoroute Papineau.

L'achat de plats congelés ou de repas du jour pour emporter ou pour déguster dans notre salle à manger ne nécessite pas d'être membre. Cependant les frais d'adhésion annuels permettent d'obtenir des rabais sur les plats congelés ou les repas.

598 membres actifs

Genre

- 60 % sont de femmes
- 40 % sont des hommes



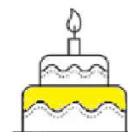
Quartiers

- 44 % résident dans Duvernay
- 32 % résident dans St-Vincent-de-Paul
- 24 % résident dans St-François



Âge

- 1 % ont 100 ans et plus
- 10 % ont entre 90 et 99 ans
- 41 % ont entre 80 et 89 ans
- 28 % ont entre 70 et 79 ans
- 12 % ont entre 60 et 69 ans
- 6 % ont entre 50 et 59 ans
- 2 % sont âgées de moins de 50 ans



" Je peux recevoir mon repas dès demain !?!? Vraiment ? Comme nouveau membre, je ne pensais pas que ça pouvait être si rapide !

Je reçois ma popote, le midi, depuis février, et le contrôle de mon diabète est maintenant stable. Mon médecin est très content. Merci aussi pour vos bons desserts pour diabétiques.

Marta S., cliente



Chers vous,

A nouveau, un immense merci à toute votre équipe et aux merveilleux cuisiniers. Les plats sont des délices qui goûtent l'amour, car préparés et distribués avec amour. Merci aux généreux livreurs. J.G.

A chaque fois que je déguste vos bons repas un petit oiseau me confie que vous y mettez beaucoup d'amour. Merci! Mme Suzanne

" Merci !

Il aimait tellement vos repas. De son vivant, je ne sais pas ce qu'on aurait fait sans vous. "

46-07-23
Merci à toute l'équipe de BAA
Surtout à notre monsieur du lundi matin!
Il a un très beau sourire!
Merci beaucoup
Marie-Françoise Parent

Je profite de l'occasion pour vous remercier de la qualité des produits cuisinés par votre équipe et pour la gentillesse de vos livreurs. Bonne vie à votre organisme et joyeuses fêtes ! Carole et Daniel

Toute ma gratitude pour vos bons services.
Bon été,
Joselyne.

Vous êtes formidables, nous sommes très chanceux de vous avoir dans notre secteur, un service indispensable qui nous sécurise en vieillissant. Merci d'être là et vos bons services !
Jeannette G., cliente

" Vous êtes un service essentiel, on ne peut pas se passer de vous ! "

Notre client, M. Lavallée a fêté son 100^e anniversaire, cette année .

Lors de sa visite à **BAA**, dernièrement, nous en avons profité pour souligner son anniversaire.

Client assidu, il passe régulièrement chez **BAA** pour acheter des mets congelés, très pratiques pour lui. Il insiste toujours pour apporter lui-même sa commande à sa voiture. Nos employées et bénévoles doivent vraiment argumenter pour qu'il accepte que nous l'aidions !!

Il vient de renouveler sa carte de membre pour la prochaine année.

En avant toute ! Nos meilleurs vœux pour une belle 101^e année !



Popote roulante

276
*clients
desservis*

17 597
repas livrés

360
*repas chauds
par semaine*

98
*nouveaux
clients popote*

Cinquante semaines par année, faisant relâche deux semaines durant le temps de Fêtes, les employées et les bénévoles de **Bonjour Aujourd'hui et Après** préparent, servent et livrent environ 360 repas chauds et nourrissants par semaine.



Chaque repas est complet, équilibré et nutritif et comprend une soupe, un plat principal chaud, un dessert. Parfois s'ajouteront une petite salade et/ou une collation supplémentaire.

Suite à la cuisson, les repas chauds seront livrés à nos membres, par nos bénévoles, entre 11h00 et 12h30, en semaine. En 2023, chaque repas complet est au coût de 8,00 \$.

Inscription au service de la popote roulante.

Pour avoir droit à ce service de livraison quotidienne, tout bénéficiaire doit avoir une carte de membre en règle, au coût de 25 \$ annuellement.

Lors du premier appel pour s'inscrire à la popote, la responsable de l'activité s'assurera de prendre toutes les informations requises afin que le service soit mis en place et puisse débiter le plus rapidement possible. Dès le lendemain, s'il le faut. Le nouveau membre indiquera les jours de la semaine durant lesquels il veut recevoir le repas chaud, chez lui, sur l'heure du midi.

Les informations sur les besoins du bénéficiaire peuvent nous provenir du client lui-même, mais aussi d'un intervenant des services sociaux ou de l'APRL qui nous réfère un cas. Les proches aidants et membres des familles font aussi appel à **BAA** pour trouver des solutions, pour qu'on leur vienne en aide. Plusieurs ont besoin de répit, ou ne pourront pas être disponibles pendant un certain temps. Ils apprécient donc que la responsable de la popote soit à l'écoute pour trouver le meilleur arrangement possible pour le membre de leur famille.



Cette année, à quelques occasions, nous avons ajouté des petits extras pour nos clients de la popote. Une petite salade ou une collation supplémentaire ont parfois été incluses dans le repas.



A l'occasion de l'Halloween, un petit dessert thématique et un sac de bonbons ont été ajoutés au repas de la popote roulante. En décembre, pour Noël, pour donner suite à la suggestion d'une membre du C.A., un petit emballage-cadeau a été remis aux clients de la popote : Une paire de bas, pour réchauffer les pieds, et du chocolat pour réchauffer les cœurs !!

Préparation des repas



Très tôt, chaque matin en semaine, l'équipe de la cuisine se met en branle. Il faut concocter le menu prévu qui a été planifié un mois d'avance. Le calendrier des menus quotidiens est d'ailleurs déposé sur le site web de **Bonjour Aujourd'hui et Après**, ainsi que sur la page Facebook. Les clients peuvent d'avance savoir ce qu'ils auront au menu. L'équipe en cuisine est à l'écoute de la clientèle, pour la satisfaire. Des nouveaux plats sont cuisinés et proposés, par exemple, plats végétariens, fèves au lard etc. On ajoute de la variété dans le choix des plats et aussi, dans les choix des desserts pour diabétiques. Initiative très appréciée !

Notre cheffe cuisinière Valérie s'affaire à la gestion des activités en cuisine et de la cuisson du plat principal. La cuisinière Patricia s'occupera de préparer les accompagnements, les légumes et de la soupe du jour. De son côté, Danielle, notre pâtissière, met la main à la pâte pour la confection du dessert.

La cheffe voit à la planification et à l'approvisionnement en denrées. Si la quantité de nourriture remise par Moisson Laval est insuffisante ou incomplète, il faudra planifier les achats supplémentaires à effectuer pour les produits et aliments requis selon la planification des menus à venir.

Les employées en cuisine s'assureront d'utiliser tous les produits et de ne rien gaspiller. Elles doivent être créatives.

Aide en cuisine

18

bénévoles

2 462

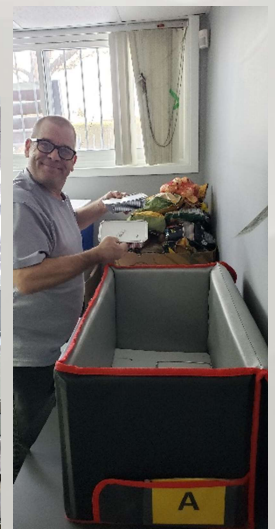
heures de bénévolat

Toute une équipe de bénévoles vient prêter mains fortes et assiste les employées en cuisine. Les disponibilités de chacun et chacune sont prises en compte, à raison de quelques heures par jour, un ou plusieurs jours par semaine. Un calendrier de présences est établi.

Les bénévoles viendront laver et couper les fruits et les légumes, participeront à la préparation de desserts, aideront au service. Certaines journées. Les bénévoles s'occuperont aussi de la plonge.

Venu le temps du départ des bénévoles pour la livraison du midi, les bénévoles en cuisine aideront pour la préparation des sacs-réchauds utilisés pour la livraison. Selon la route, le bon nombre de repas complets est déposé dans les sacs.

« La préparation quotidienne des repas livrés sur les routes resserre assurément les liens entre l'équipe et les bénévoles. »
Danielle, pâtissière



Impossible de choisir un gagnant ou une gagnante dans un concours de sourires !!!

Être bénévole, c'est se nourrir du bien qu'on fait aux autres !

Livraison des repas

64

bénévoles

4 893

*heures de
bénévolat*

18 146

km parcourus

Du lundi au vendredi, les bénévoles livrent les repas chauds dans les quartiers de Duvernay et St-Vincent-de-Paul. Les lundis et vendredis s'ajoute la route des clients du quartier St-François.

La responsable de la popote remet à chaque équipe de livraison, un chauffeur et un baladeur, la liste des clients du jour. Avec un nouvel outil informatique développé par un bénévole, il est maintenant possible et plus facile, pour la responsable, de réorganiser l'ordre des clients sur les routes. Ces routes peuvent permettre de faire un peu moins de kilométrage et d'avoir un trajet de route parfois plus intéressant.

Le chauffeur bénévole note le kilométrage effectué pour chaque jour de livraison. Mensuellement, il devra remettre son rapport de kilométrage. Depuis 2022, le conducteur reçoit le paiement de 0,54 \$ pour chaque kilomètre parcouru.

Notre congélateur regorge de petits plats congelés en portion individuelle. L'inventaire est varié. Alors, régulièrement, les clients membres et inscrits au service de popote, appelleront au bureau pour passer leurs commandes. Ces petits plats congelés sont très utiles et fort appréciés. Les membres font des réserves pour leurs soupers, pour des repas de fin de semaine ou lors des congés fériés alors que le bureau de **Bonjour Aujourd'hui et Après** est fermé, et qu'il n'y aura pas de livraison de popote. Ces plats congelés leur seront livrés, le midi, en même temps que leur repas du jour.



Les bénévoles à la livraison seront bien souvent les seules personnes que côtoieront nos clients dans une journée. Un beau sourire, quelques mots gentils suffiront à faire oublier l'isolement, momentanément, et à égayer, pour quelques instants, une journée maussade.

Les bénévoles sont aussi les yeux et les oreilles de **BAA**. Avec l'habitude, ils seront en mesure de noter un changement dans l'attitude ou le moral du bénéficiaire, ou d'être témoins d'une situation préoccupante ou d'une absence non motivée. Rapidement, la responsable de la popote sera mise au courant et elle prendra les mesures qu'elle jugera appropriées à la situation pour faire les validations d'usage pour assurer la sécurité et le bien-être des clients.



UN petit geste qui fait toute la différence ...

- ❖ Une nouvelle cliente nous est référée, pour le service de popote roulante. Elle s'est cassé le bras droit, ne peut plus utiliser sa main dominante et a de la difficulté à se nourrir convenablement. **BAA** l'a soutenue dans son épreuve : L'équipe en cuisine s'assurait de couper les aliments de ses repas avant de les livrer, et notre baladeur, M. Fusco, retirait les couvercles des contenants lors de la livraison.

Accompagnements aux rendez-vous médicaux

208
clients
desservis

Le service d'accompagnements aux rendez-vous médicaux revêt une importance capitale pour nos membres. Nos bienveillants bénévoles accompagnent nos membres pour les rendez-vous ayant trait aux soins de santé, dans les hôpitaux, les cliniques, les établissements privés ou ceux du réseau de la santé et des services sociaux de Laval, Montréal et ses environs.

19
bénévoles

Inscription au service d'accompagnements aux rendez-vous médicaux.

Pour avoir droit à ce service de transport, tout bénéficiaire doit avoir sa carte de membre en règle. Au moment de l'inscription, la responsable de l'activité Accompagnements aux rendez-vous médicaux prendra des notes sur l'état de santé du membre, ses contraintes de mobilité, etc., s'il y en a. Ces informations seront utiles pour le bénévole qui devra en prendre compte pour effectuer le transport et adapter sa façon de faire pour chaque client.

2 868
heures de
bénévolat

Le bénévole va chercher le client à son domicile, le mène au rendez-vous, l'accompagne et attend avec le client. Le bénévole reconduira ensuite le client à son domicile. En fin de transport, le client doit payer le bénévole pour les kilomètres parcourus. Le bénévole se voit rembourser son kilométrage, au taux de 0,54\$ du kilomètre. Le kilométrage est calculé depuis le départ du bénévole de chez lui, jusqu'au retour chez lui. Le client ne paie pas pour le temps d'attente.

42 252
km parcourus

Avantages de nos accompagnements avec bénévoles.

Rien ne vaut le plaisir et la sécurité d'être pris en charge par un de nos bénévoles. Avec le temps, une amitié et des liens de confiance se créeront peut-être. Durant l'attente, le bénévole et le bénéficiaire pourront jaser, se tenir au courant des dernières nouvelles, parler de leurs activités. De retour à la maison, la somme à déboursier, après un accompagnement, sera assurément moindre que le prix du même trajet en taxi. Il faut souligner que le chauffeur de taxi, lui, n'attendra pas avec le client et ne fera pas d'accompagnement au lieu du rendez-vous. Un aspect non négligeable de nos accompagnements avec bénévoles !!

1 671
transports

Le client doit contacter **BAA** plusieurs jours avant son rendez-vous pour laisser le temps à la responsable de planifier le transport et d'assigner un bénévole disponible.

De petits gestes qui font toute la différence ...

❖ Une dame, nouvellement inscrite au service des accompagnements médicaux, nous appelle, un matin, en panique. Elle venait de vivre un court moment de cécité, était très inquiète, elle devait voir son ophtalmologiste en urgence. Il ne nous restait qu'un seul bénévole qu'on espérait disponible, M. Leduc. Malgré son propre rendez-vous personnel en début d'après-midi, il accepte d'accompagner la cliente. Résultat de la consultation par le spécialiste : La dame venait de subir un bref AVC. Il fallait impérativement qu'elle se rende à l'hôpital. Immédiatement. Ne perdant aucune minute, le bénévole a reconduit la dame à la Cité de la Santé. Elle a pu être examinée et soignée. Généreux par-dessus tout, notre bénévole a offert gracieusement ces déplacements urgents à la dame.

❖ Un matin, un message sur notre répondeur : une cliente, inscrite au service des accompagnements médicaux, a besoin d'un accompagnement particulier, pour le jour même. Le rendez-vous est dans le même édifice que le domicile de la cliente, elle doit aller à la clinique au rez-de-chaussée de l'immeuble. Mais elle est incapable de se déplacer, elle n'a pas la force de s'y rendre seule. Elle a besoin de quelqu'un pour la sécuriser lors du déplacement avec son déambulateur. Il n'y aura pas de déplacement en voiture, cette fois-là. Notre bénévole, Mme Filiatrault, accompagne simplement la dame de son appartement vers la clinique. Comme quoi nos merveilleux bénévoles savent s'adapter aux besoins de notre clientèle !



Depuis mon arrivée, un lien de confiance s'est tissé entre les bénévoles aux accompagnements et moi-même. Ils sont toujours de bonne humeur et contents de prendre de mes nouvelles.

Leur gestion de temps correspond très bien à nos méthodes de travail.

Lucie, responsable Accompagnements

Appels de sécurité

511
appels de sécurité
11
clients

4
bénévoles
187
heures

Pour contribuer au maintien à domicile de nos aînés, **Bonjour Aujourd'hui et Après** offre des services d'appels de sécurité. Selon un horaire établi avec le membre inscrit à ce service, ou avec la famille et les proches aidants, nos quatre bénévoles responsables contactent les clients les matins, en semaine. Elles s'assurent que tout va bien, elles offrent leur soutien, elles jasant un peu, elles prennent des nouvelles.



Advenant une absence non motivée, rapidement les bénévoles contacteront la responsable chez **BAA**, pour effectuer une validation auprès de la famille.

Les personnes vivant seules apprécient par-dessus tout cet appel sécurisant. Ce bref contact constitue un lien avec la communauté. Le client oubliera sa solitude pour un moment et espérera déjà le prochain appel.

Les appels sont également importants pour la famille. Ces appels leur assurent une certaine paix d'esprit lors de leurs absences ou de leurs vacances. **BAA** est là pour assurer une certaine sécurité et un suivi.

C'est un service gratifiant pour nos bénévoles. Des moments dans la journée où on sait qu'on a posé une action concrète, empreinte de générosité, un geste important. Que du positif pour tout le monde !

Appels et visites d'amitié

710
appels d'amitié
710
clients

2
bénévoles
33
heures

21
visites d'amitié
5
clients

3
bénévole
24
heures

Les appels d'amitié sont faits en semaine, le matin. Jaser avec une bénévole, donner de ses nouvelles, avoir une oreille attentive, parler de la pluie et du beau temps ou raconter des activités qui ont eu lieu récemment avec famille et amis, voilà des belles occasions de se sentir moins seul, de créer des liens.

La visite d'amitié est aussi rassurante, pour le client comme pour le proche aidant et la famille. La visite offre le plaisir de se préparer à recevoir un ami, le bonheur de passer du temps de qualité avec quelqu'un. Peut-être le bénévole offrira-t-il de jouer aux cartes ?!

Au fil des appels ou des visites, les bénévoles noteront peut-être des différences dans le discours, les confidences ou les inquiétudes du membre. Au besoin, un court compte-rendu sera fait à **BAA**, et on jugera si un appel à la famille est nécessaire, pour discuter et se rassurer sur l'état de santé du client, et peut-être ajuster les services.



Une bénévole faisait déjà des appels de sécurité, quand elle a demandé, un jour, si elle pouvait faire plus pour **BAA** et ses clients. Bonne idée ! Une employée produit maintenant mensuellement la liste des anniversaires des membres pour le mois à venir. La bénévole les appelle le jour de leur anniversaire. Elle jase quelques minutes avec les clients et leur offre, par la même occasion, en cette journée spéciale, ses bons vœux et les bonnes pensées de toute l'équipe de **BAA**. Ce tout petit geste de gentillesse aura un grand effet sur la personne dont c'est l'anniversaire. Une autre façon pour **BAA** de s'impliquer dans son milieu. Nous avons souvent des échos comme quoi ces appels sont fort appréciés.

Activités d'économie sociale et d'autofinancement

Somme totale amassée : 146 219 \$

Ce montant est une hausse de **71 %** par rapport au montant de **85 164 \$** amassé au courant l'année financière 2022-2023. Notre campagne de publicité a vraiment porté fruit ! Il y a eu augmentation dans la plupart des activités que nous offrons.

Halte-repas

Somme amassée : 17 653 \$

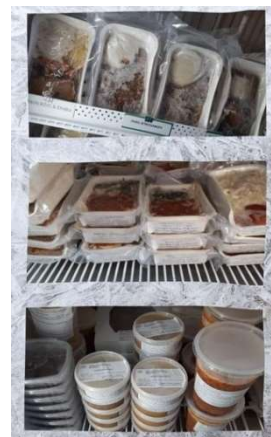
Chaque jour de semaine, de 11h30 à 13h00, il est possible de venir acheter le plat chaud du jour, avec soupe et dessert, soit pour apporter à la maison, soit pour le déguster dans notre salle à manger. Les membres ont droit à 1 \$ de rabais sur le prix du repas complet.

Mets congelés

Somme amassée : 50 392 \$

Après la livraison des repas pour les membres inscrits à la popote du jour, la nourriture en surplus sera séparée en portions individuelles mises sous vide et congelées. La soupe, quant à elle, sera portionnée en contenants de 250 ml, 500 ml et 1 litre. Ces plats seront mis disponibles, dans nos congélateurs, pour vente à prix compétitifs. En plus de diminuer les pertes de nourriture et d'honorer les dons d'aliments qu'on nous fait, la vente des plats congelés est une autre belle source de financement.

La responsable de la popote produit chaque semaine la liste des plats congelés disponibles et l'information est déposée sur le site web et sur la page Facebook. Au fil des semaines, une grande variété de plats est offerte. Notre clientèle peut venir acheter ces plats congelés, les membres profitent d'un rabais sur les prix. Il est possible de passer chercher durant les heures d'ouverture ou d'appeler d'avance pour faire préparer la commande. Si le client est membre de **BAA** et inscrit à la popote, sa commande pourra lui être livrée, le midi, en même temps que son repas chaud.



Ces plats sont appréciés car ils permettent à la clientèle de se constituer une réserve pour les soupers de semaine ou de fins de semaines. Les proches aidants placent aussi des commandes de plats, qu'ils remettront à leurs parents, pour un répit bien mérité. Un congélateur bien garni de petits plats nourrissants permet d'avoir l'esprit tranquille.

Dans la semaine précédant un congé férié, jour où il n'y aura pas de livraison de repas, chaque membre inscrit à la popote reçoit un appel de **BAA**. On leur offre de se procurer des plats congelés pour combler leurs besoins en repas pour les jours à venir. Même quand la cuisine est fermée, **Bonjour Aujourd'hui et Après** s'assure que ses membres auront quelque chose à se mettre sous la dent. Une autre façon de soutenir nos membres et de contribuer au maintien à domicile.

Notre inventaire des plats congelés fluctue constamment. Durant l'année, les clients du service de la popote ont commandé 2646 plats congelés, qui leur ont été livrés le midi, en même temps que leur repas de popote du jour. De plus, des clients, membres ou non, sont passés acheter sur place, 5106 de nos succulents plats congelés.

Service de traiteur

Somme amassée : 37 236 \$

Pour la tenue de réunions ou pour des événements à souligner, **BAA** offre son service de traiteur. Nous offrons diverses options de buffets avec menus froids ou chauds, de même que la possibilité de commander des boîtes à lunch composées de sandwiches, croissants, fromages, salades, crudités et desserts. Le tout peut-être ensuite livré aux clients. Ce fut une année exceptionnelle concernant ce service, grâce à l'organisme La Maison Le Prélude. Nous avons aidé à la préparation des repas durant l'absence de leur cuisinière.



Location de salle

Somme amassée : 260 \$

Notre salle à manger peut être louée pour faire des réunions, présenter une conférence ou réunir des gens pour une occasion spéciale. Un grand téléviseur et un système de son sont disponibles. Un micro-ondes est mis à la disposition des gens.

Dîners thématiques

Somme amassée : 3 680 \$



Cette activité est centrale dans notre mission de briser l'isolement. Nous prenons à cœur de recevoir nos invités de la plus belle façon possible. C'est toujours beaucoup de planification et de travail, en amont, mais c'est avec un énorme plaisir que nous organisons régulièrement des activités (dîners thématiques, dîners-conférences etc.) pour notre clientèle. Le menu est planifié de façon à épater tout le monde, des attentions spéciales sont portées aux saveurs et aux couleurs des présentations du repas. Les employées prennent grand soin de décorer la salle à manger selon la circonstance.



Il y avait eu ralentissement des présences, en fin de pandémie, mais nos dîners reprennent de la popularité.

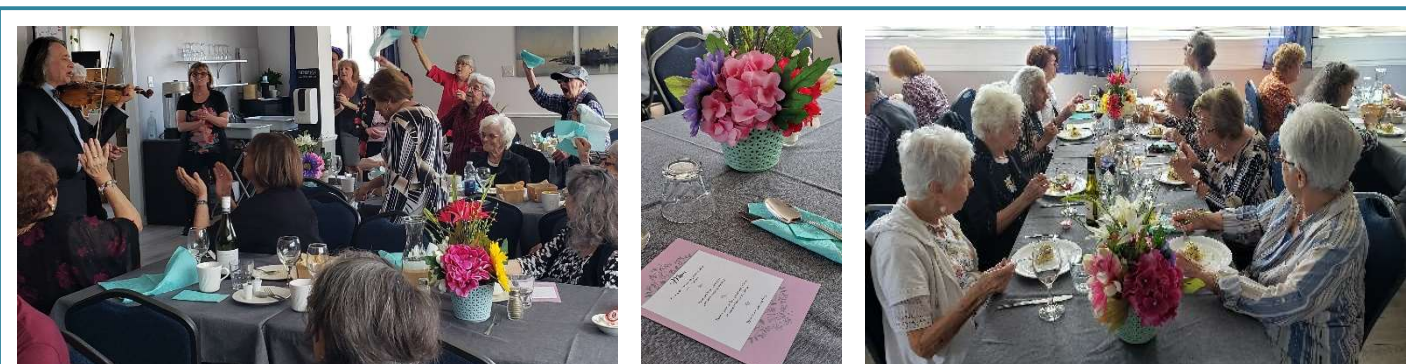
C'est toujours la fête lors de ces événements rassembleurs et tout le monde, clients comme employées et bénévoles, passent de merveilleux moments en bonne compagnie. Les clients réservent leurs places en disant venir avec des amis. Des groupes se forment et reviennent fois après fois. Les sourires, les yeux brillants et les plus beaux atours des clients sont à l'honneur.

Il y a des dîners selon les fêtes au calendrier à venir, St-Valentin, le temps des sucres, la Fête des mères, Noël. Mais aussi des dîners-conférences sur divers sujets d'actualité pour nos clients. Des dîners Bingo bien populaires se faufleront aussi dans le calendrier.

A l'occasion de la Fête des Mères, cette année encore, nous avons accueilli les douces mélodies de M. Sergei Trofanov et son violon. L'ambiance était superbe, nos invités tous charmés, passant d'une écoute attentive, à chanter au son du violon.



Pour les dîners-conférences, **BAA** sélectionne des sujets pour informer notre clientèle sur divers aspects de la société et de leur santé. Cette année, trois dîners-conférences ont été organisés :



15 juin

DÎNER CONFÉRENCE
11H30

Prendre soin de soi : de bonnes habitudes à adopter

- Stéphanie Daigneault
CISSS de Laval
- Isabelle Tremblay
CISSS de Laval



Prendre soin de soi : de bonnes habitudes à adopter.

La conférence est offerte par des professionnels de la santé en collaboration avec le Comité contre la maltraitance liée au vieillissement. Des conseillères en saines habitudes de vie décortiquent comment prendre soin de sa santé physique et cognitive en posant des gestes simples au quotidien. On parle de saine alimentation, d'activités physiques et de stimulation intellectuelle avec foule d'astuces et d'idées concrètes.

Dîner Conférence

10\$

- Soupe réconfortante
- Poulet sauce crémeuse tomates et paprika
- Délicieux dessert

Le vieillissement et les effets d'une perte d'audition sur la cognition et l'équilibre.
Saviez-vous que porter des appareils auditifs réduit les chances de chuter?

Venez rencontrer:
Kim Foisy,
audiologiste



Le vieillissement et les effets d'une perte d'audition sur la cognition et l'équilibre.

La conférence, présenté par Mme Kim Foisy, M.P.A, Audiologiste, aborde des facettes peu connues de la perte auditive. « Saviez-vous que l'oreille est responsable du maintien de l'équilibre ? Qu'un lien existe entre la perte auditive et le déclin cognitif ou l'équilibre ? Que porter des appareils auditifs réduit les chances de chuter ? »

Dîner Conférence

10\$

- Salade
- Lasagne bolognaise
- Pain à l'ail
- Délicieux dessert

Vos finances en toute sécurité
Découvrir comment éviter les risque d'abus ou d'exploitation financière et prendre des précautions lors de certaines transactions faites par cartes de crédit ou de débit ou encore via Internet.

Venez rencontrer:
Sébastien Boulerice
Avocat et conseiller budgétaire



Vos finances en toute sécurité.

La conférence, présenté par M. Sébastien Boulerice, avocat et conseiller budgétaire, « permet aux participants de découvrir s'ils sont à risque d'abus ou d'exploitation financière et de pouvoir développer des mécanismes afin de mieux se protéger. On y aborde aussi la gestion des finances personnelles et on suggère des précautions à prendre lors de certaines transactions effectuées par cartes de crédit ou de débit par Internet. »

En 2023-2024, 252 clients et membres ont participé à nos dîners et se sont régalés chez *Bonjour Aujourd'hui et Après*.

Activité Méga-Bazar

Somme amassée : 4 630 \$

L'espace d'une journée, **BAA** devient le cœur de la communauté grâce à son l'événement du Méga-Bazar. C'est pour **BAA**, l'occasion d'être le point central d'une communauté en effervescence.

Bonjour Aujourd'hui et Après



Notre bazar se tient toujours à la fin de l'été. C'est un événement tant attendu, que dès le mois de mars 2023, des clients appelaient pour connaître la date de l'événement, afin de planifier leurs vacances estivales. Ils ne voulaient pas manquer la chance de venir y vendre leurs articles ! Sur notre page Facebook, cette année, chacune des quatre publications sur le bazar ont été vues entre 600 et 802 fois, un nombre record de vues le 19 août.



Nous invitons les gens, en cours d'année, à venir nous donner des objets dont ils n'ont plus besoin. La vente de ces articles constitue une première belle occasion pour **BAA** d'amasser de sous.

BAA bénéficie ensuite de l'aide de la Ville de Laval. La Ville nous livre et nous prête des tables d'exposition pour notre activité. Comme moyen de financement, **BAA** demande 25 \$ par location de table à chaque client qui désire vendre ses articles.

Au cours de la journée, des employées et bénévoles opèrent une cantine et y vendent de la nourriture cuisinée sur place (hot-dogs, hamburgers, « grilled cheese »), ou préparée d'avance par la pâtissière (galettes, muffins, brownies etc.). Il y a aussi, bien sûr, quelques friandises et des boissons gazeuses.



La journée du bazar est toujours festive. On y rencontre les gens de la communauté, **BAA** en profite pour faire la promotion de ses services. Et c'est l'occasion pour les citoyens de se procurer, à moindre coût, tout plein d'articles utiles. La journée sera remplie de sourires, de plaisir et de belles trouvailles !



Activités Bingo

Somme amassée : 3 202 \$

Toujours une activité populaire que nos dîners-Bingo dans notre salle à manger, ou nos soirées-Bingo, dans les locaux du pavillon du Bois Papineau. Un plaisir à chaque fois renouvelé ! Plusieurs cartes à jouer, plusieurs tours et plein de cadeaux à gagner. A la demande générale, cette année, nous avons organisé deux soirées-Bingo au Boisé Papineau. Mme Virginie Dufour nous a honorés de sa présence en avril Et c'était au tour de Mme Christine Poirier de le faire en novembre, soirée qui a attiré 70 participants.




Grand Bingo

9 novembre 2023 18h30
 au profit de Bonjour Aujourd'hui et Après
au Pavillon du Bois-Papineau
 3235 boul. St-Martin Est, Laval

Bingo : 25\$
 Profitez-en pour manger avec nous!
Boîte à lunch seulement 10\$
Comprenant sandwich (œufs, poulet ou jambon) salade, dessert
 Service dès 17h30

Bingo pour tous!
 Venez vous amuser pour une bonne cause!
6 cartes • 10 jeux
 Possibilité d'achat de cartes supplémentaires sur place

Avec une animation du tonnerre faite avec brio par notre maitre de cérémonie bénévole, M. Sylvain Cloutier, c'est une soirée haute en couleurs et en énergie ! Une belle façon de se rassembler, de briser l'isolement, de partager les derniers potins. Cette année, nous avons même des employées qui ont aidé des participants à remplir leurs cartes. Pour ceux et celles qui le désirent et qui le réservent d'avance, il est possible de se procurer une excellente boîte-repas, préparée par l'équipe de la cuisine. La boîte-repas est servie, comme souper, avant la soirée-Bingo.





Je voudrais vous remercier, ton équipe et toi, pour la bonne soirée que nous avons passée au Bingo hier soir. Vous pouvez dire à Valérie que son caramel est délicieux. Remerciez Lucie pour son aide très appréciée ainsi que Déitanne, qui, sans elle pour venir nous chercher et nous reconduire, je me serais passée d'une très belle soirée. Mille mercis pour cette belle soirée.

Danielle D., cliente

Sondage auprès de notre clientèle

Pour briser l'isolement :

Au sortir de la pandémie de COVID-19, les clients, marqués par le confinement et les mesures sanitaires, avaient pris l'habitude de rester chez eux, plus craintifs de se déplacer. Nous avons remarqué une baisse dans leur participation à nos activités et dîners, quoique la participation semblait remonter graduellement. Le personnel de **BAA** et les bénévoles redoublaient d'effort pour faire la promotion de nos événements, et amener les gens à sortir de chez eux pour socialiser. Il fallait se poser des questions : **BAA** avait-il été oublié ? Est-ce que **BAA** devait s'ajuster et offrir d'autres modèles ou types d'activités ??

Devant cette incertitude, la directrice générale a démarré un projet de sondage auprès de la clientèle. Une première étape de sondage-papier à remplir, n'a pas porté fruit. Des bénévoles, particulièrement notre nouvelle bénévole Francine, ont donc contacté chacun de nos clients pour leur demander quelles activités ils aimeraient, quels passe-temps ils pratiquaient, quelles journées de la semaine ils seraient davantage disponibles, quels sujets de conférences les intéresseraient etc.



Les clients n'ont pas encore été tous rejoints. Cet exercice est un travail de longue haleine, et ce n'est pas un simple jeu de mots !! C'est un exercice qui prend beaucoup de temps. En plus de la mise en situation et des questions qu'on pose, on rappelle les services offerts. Souvent, le client en profitera pour une petite jasette, pour nous faire part de ses états d'âme, et finira par dire, finalement, qu'il n'est tout simplement pas intéressé ! Le constat qui en ressort, pour le moment, est que nos clients vieillissants ont sensiblement tous les mêmes raisons de vouloir rester chez eux : maladie, problème de mobilité, ou tout simplement, manque d'intérêt.

Fort heureusement, il y eu des effets positifs de ce sondage. Notre proactivité a été utile. On a rafraîchi l'image de **Bonjour Aujourd'hui et Après** dans l'esprit de nos clients. Certains ont ajusté leurs services, ont rappelé pour réactiver le service de popote, ou ont pris des notes pour des amis; d'autres sont venus acheter de petits plats congelés. Une dame, déjà inscrite à notre service d'accompagnements médicaux, a rajouté le service d'appels de sécurité. Sa sœur du Nouveau-Brunswick en reçoit tous les jours. Notre cliente désirait aussi ce service, depuis un certain temps, mais ne savait pas où s'adresser !! Elle n'avait pas pensé à BAA ! Comme quoi il nous arrive de combler un besoin avant même que nos membres en fassent la demande !

Campagne de financement annuelle

Somme amassée : 17 002 \$

Comme à chaque automne, **BAA** a mis en branle sa levée de fonds, sa campagne annuelle de financement. Les annonces sont faites sur le site web et sur la page Facebook et l'équipe en cuisine se relève les manches, une fois de plus. Ce sera une course contre la montre pendant près de quatre mois pour produire tous les plats requis qu'achèteront les clients jusqu'au congé des Fêtes, avant Noël.

Le tout débute presque assurément par la corvée de fonds de tartes.



Des centaines sont requises pour la confection et cuisson des tourtières, des quiches, des tartes au sucre. S'enclenche ensuite la préparation et la cuisson de tous les autres plats et desserts. Toute une équipe de bénévoles vient offrir son soutien pour mener à bien la campagne et produire les plats.



Et cette année, en pleine levée de fonds, fait particulier : il a fallu gérer un roulement de personnel qui n'en finissait plus. Plusieurs ajustements ont été nécessaires. De plus, c'était la première levée de fonds de la nouvelle cheffe, arrivée depuis peu. Deux nouvelles cuisinières ont occupé leur poste avant que

BAA embauche la troisième, qui sera la bonne et qui trouvera sa place et son aise dans l'équipe.

L'équipe profite de la levée de fonds pour rehausser certains plats, rajouter une petite touche aux recettes. Durant cette période, des bénévoles exceptionnelles ont mis la main à la pâte. Mercis particuliers et bien ressentis à Élane, Monique, Suzanne, Nadyne, Sylvie, Claudette, Brigitte et Raïssa. Leur dévouement et leur disponibilité ont été particulièrement remarquables, cette année, et nous ont permis de passer au-travers de la période intense de cette levée de fond mémorable. Des femmes au grand cœur !

*Une levée de fond épique, en
plein roulement de personnel.
Mais satisfaisante !*

Danielle, pâtissière

L'activité est à son maximum en cuisine, et ce, tout en continuant de répondre à notre mission de base, de nourrir nos membres de la popote, de cuisinier les repas quotidiens prévus au menu pour la clientèle.



L'équipe des employées de bureau n'est pas en reste ! Pour rajouter au défi, cette année, en plein levée de fonds, une autre embûche : une employée de bureau se blesse et devra s'absenter trois mois. Au bureau, donc, là aussi, des bénévoles doivent venir soutenir l'équipe. Merci à Chantal, Eugénie-Fléchelle, Nathalie et Francine.

Les employées et bénévoles au bureau doivent coordonner les commandes et procéder à la facturation. Notre responsable de la popote met aussi le chapeau de responsable de la levée de fonds. Elle gère les quantités des plats à produire et

travaille étroitement avec l'équipe en cuisine, tout en tenant la gestion informée. Elle doit procéder à la gestion des livraisons et doit coordonner les efforts des bénévoles. Plusieurs clients viennent chercher leur commande, selon un calendrier établi. Et une bénévole utilise la camionnette de **BAA** pour effectuer les autres livraisons de commandes. On te lève notre chapeau, Déitane ! Ouf ! Quel travail, cette année !

Fin décembre, enfin, ensemble, l'équipe et toutes les bénévoles ont pu dire « Mission accomplie ! » et quitter pour un congé bien mérité durant le temps des Fêtes.

Dons

Somme amassée : 12 163 \$

Le soutien que reçoit **Bonjour Aujourd'hui et Après** est primordial. Tous les dons contribuent à bonifier l'offre des services que nous pouvons rendre à nos clients. Les dons permettront aussi des améliorations supplémentaires à nos équipements.



Les donateurs sont nos fidèles clients, leurs amis et leurs familles. Il y a aussi des entreprises, des fondations, nos amis et nos bénévoles, qui nous remettent souvent généreusement à titre de dons, les sommes correspondant au kilométrage qu'on leur rembourse pour leurs déplacements lors des livraisons de popote.

En plus de dons en argent, certains feront aussi don de temps, pour quelques heures.

Comme ce gestionnaire et son adjointe, amis de **BAA**, partis de la Rive-Sud, et venus livrer de la popote, un midi.



Nous remercions la Fondation Laure-Gaudreault qui nous a remis un généreux don cette année, par l'entremise de leur représentante, Mme Beauséjour.

Merci !!

Le Club de l'Âge d'Or de l'île Jésus a été aussi particulièrement charitable à notre égard. Merci pour le généreux don !
La somme nous a été remise par Mme Labbé.



À la suite d'une généreuse entente, *IGA Marché Concorde* nous fait don de denrées, trois fois par semaine. Notre bénévole, Jocelyn et notre homme à tout faire, Sébastien vont chercher les produits avec la camionnette de **BAA**. Le tri est ensuite fait par notre cheffe cuisinière : Une part de la nourriture est conservée pour la préparation de nos repas. Les denrées ou les surplus qui ne peuvent être utilisés pour la cuisson de nos plats, sont partagées avec d'autres organismes communautaires, ou avec nos bénévoles.



Dans certaines situations particulières aussi, nos clients sont généreux. Lors d'un accompagnement médical, notre bénévole Suzanne a eu la très grande disponibilité et générosité d'offrir un accompagnement d'une durée de 4h30 à notre cliente, Mme Huguette D. En retour de tant de générosité, et pour s'être sentie tellement en sécurité avec cette dévouée bénévole, cette cliente a fait un don à **BAA**, en signe de son appréciation.

Engagement de *BAA* dans son milieu

Général

Par leurs implications, leurs présences et leurs actions dans la communauté, les employées, les bénévoles, notre directrice générale et les membres du C.A. font rayonner **Bonjour Aujourd'hui et Après**. Leur apport de tous instants assure les services à la communauté. Chaque geste contribue au bien-être de la collectivité.



Projet mis sur pied par notre pâtissière Danielle, le club **L'Artisanat du bonheur** invite toutes les personnes du territoire à se réunir, dans notre salle, aux deux semaines. Ces rassemblements permettent de briser l'isolement et de

« tisser » de nouveaux liens. On y vient pour jaser, pour tricoter des projets personnels ou pour apprendre de nouvelles techniques de tricot.

Et, belle surprise, les participantes se sont transformées en bénévoles, le temps de quelques projets. Une belle façon de s'impliquer dans la société et d'avoir le sentiment de soutenir les plus vulnérables.



Cette année, elles ont offert 168 heures en bénévolat pour les divers projets.

Leur talent a servi pour le projet *Tricot Tuques et cache-cous*. Les bénévoles ont tricoté 21 ensembles de tuques et cache-cous. Le tout a été remis à l'organisme *Jeun'Est en forme* qui les a données lors de la distribution des paniers de Noël, organisée par l'organisme **Le Relais du quartier**, situé au *Centre communautaire Groulx* du quartier St-Vincent-de-Paul. Dans les paniers, ont aussi été ajoutées 41 tuques, remises à des femmes enceintes ou à de jeunes enfants. D'autres tuques ont trouvé preneurs parmi les enfants d'âge primaire. Des bons gros foulards chauds ont été offerts à une famille, nouvellement arrivée au pays. Très appréciés lors de leurs déplacements en transport en commun !

Avec l'organisme **Jeun'Est en forme**, le club a participé au *Projet Tricot-Graffiti* pour la revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Laval, pour une sculpture urbaine faite par une artiste. Les participantes du **Club de L'Artisanat du bonheur** ont tricoté une trentaine de carreaux de laine, en collaboration avec les Fermières de Saint-Vincent-de-Paul. Ces carreaux seront utilisés pour décorer certains endroits de la Ville, redonnant ainsi vie et couleurs dans des quartiers plus défavorisés.

Bonjour Aujourd'hui et Après

Et enfin, les bénévoles tricotent actuellement des toutous qui seront remis aux résidents du *CHSLD de la Pinière*, dans le quartier St-Vincent-de-Paul.



Avec le don provenant du fonds de solidarité de l'*APRL*, nous pouvons nourrir davantage des gens vulnérables. Nos services les aident financièrement, mais favorisent aussi l'amélioration de leur santé physique et psychologique. Par exemple, nous avons pu soutenir un de nos clients, 54 ans, en phase 4 de cancer, avec très peu de revenus. Lui et sa sœur, proche aidante, ont grandement apprécié notre aide durant cette épreuve. Ils se sont sentis soutenus par **BAA**.



Il existe une belle coopération entre plusieurs organismes, dont **Jeun'Est en forme**. Nous collaborons et partageons des idées sur plusieurs projets, afin de trouver des solutions pour le soutien entre organismes, et ainsi maximiser les services à la communauté. Chaque organisme tente, par le partage sur Facebook, de promouvoir les services d'autres organismes. Cette mobilisation des forces est bénéfique pour tous les différents intervenants et les bénéficiaires.



BAA a fait des dons de denrées à chaque jeudi à la **Maison de la famille de St-François** et à la **Maison des familles de St-Vincent de Paul**. Ces surplus aident les organismes à garnir davantage les paniers alimentaires remis aux familles de ces quartiers.



Durant les mois de juillet et août de chaque été, **Bonjour Aujourd'hui et Après** prend la relève de la popote roulante St-Noël Chabanel du quartier St-François. Cette prise en charge permet que les bénévoles en cuisine de cet organisme puissent se reposer. Les bénévoles chauffeurs et baladeurs de ce quartier acceptent de se déplacer plus loin pour venir chercher à **BAA** les plats de popote à distribuer. Un exemple d'effort collectif supplémentaire pour faire une différence dans la communauté.

Nathalie, notre directrice générale, a participé à l'enregistrement de la vidéo produite par la CDC, concernant les trois principaux enjeux avec lesquels doivent composer les OBNL : le sous-financement chronique, l'enjeu de l'information (le grand public connaît mal les organismes, leur travail, leurs projets et leurs implications dans la collectivité) et la problématique des salaires qui y sont beaucoup trop bas, comparativement aux emplois équivalents ailleurs, salaires souvent rattachés à des subventions. Question pertinente : Est-ce que le milieu communautaire doit survivre à ces enjeux parce que ce sont majoritairement des femmes qui y travaillent et tiennent à bout de bras les OBNL ??

<https://www.cdclaval.qc.ca/news/le-sous-financement-chronique>

<https://www.youtube.com/watch?v=bv9nAdbempM>



Faire confiance au milieu communautaire, c'est croire en la force collective des gens de valeur qui y participent afin de trouver des solutions aux défis d'aujourd'hui et de demain.



Pour améliorer le quotidien de ses bénévoles et de ses employées, la direction investit dans leur bien-être en fournissant un lieu de travail auquel il faut régulièrement « donner de l'amour » ! On SE donne, pour faire changement !

Au cours de l'année, il y aura plusieurs rénovations mineures, et aussi, le mur intérieur de la salle à manger a été refait et les gouttières réparées.

En cuisine, plein de travaux ont été effectués pour améliorer la vie de l'équipe. De nouveaux comptoirs en acier inoxydable ont été installés, un charme à entretenir ! Le personnel a maintenant de nouveaux congélateurs pour plus d'espace de congélation et de nouvelles cuisinières commerciales ont été installées, c'est un environnement plus efficace pour tout le travail à accomplir.

Ailleurs dans la bâtisse, pour économiser l'énergie et baisser les factures de chauffage et de climatisation, des ferme-portes automatiques ont été installés sur la porte du bureau et celle de la salle à manger. Et finalement, les cuvettes de toilettes ont été remplacées ainsi que les comptoirs des salles de bains.

Depuis septembre, des casse-têtes sont disponibles à la salle à manger de **BAA**. Cette activité contribue à briser l'isolement et à rassembler les gens. C'est une activité libre qui devient une œuvre collective. Tout le monde participe : les clients arrivés tôt pour dîner, les bénévoles qui se préparent à leurs tâches de livraison de la popote et les petites filles d'une bénévole, qui étaient en congé durant une journée pédagogique. Elles sont venues livrer la popote avec leur grand-mère Claudette, alors baladeuse bénévole. On engage la conversation, on jase, on s'entraide. Une cliente a même bonifié notre bibliothèque de casse-têtes en faisant don de plusieurs de ses casse-têtes. Comme quoi, ça prend un village pour faire un casse-tête !!



Une belle occasion qu'a saisie **BAA** de s'impliquer de nouvelle façon dans la communauté : Lors de la grève des établissements scolaires, en fin d'année 2023, la direction a permis que les deux enfants de notre adjointe administrative viennent passer plusieurs journées au bureau. Enfants des plus agréables, ils s'occupaient seuls durant des longues heures. La jeune fille, Willow, a même été bénévole quelques heures pour préparer des cadeaux-surprises pour nos clients. Une pierre, deux coups, pour **BAA**, l'employée n'ayant pas eu à s'absenter.



Du mois d'avril au mois de novembre, notre équipe en cuisine, a remplacé, au pied levé, la cuisinière de la Maison Le Prélude. Cette maison héberge des femmes, avec ou sans enfants, victimes de violence conjugale. Un surcroît de travail pour notre équipe en cuisine, mais leur sens de l'organisation, leur énergie et leur efficacité leur ont permis de venir à bout de cette tâche supplémentaire inattendue. Quotidiennement, des repas supplémentaires pour 20 personnes ont été cuisinés, incluant des repas avec certaines contraintes alimentaires à respecter (repas halal et végétariens).



Bonjour Aujourd'hui et Après a participé au projet de distribution de cartes de Noël confectionnées par les cadets de l'Escadron 784, projet sous la direction de Capitaine Julie Garand. Cette initiative visait à sensibiliser les jeunes à l'implication citoyenne. Les cartes ont été distribuées à nos clients lors de la livraison de popote roulante.



Je voulais vous dire merci de la petite attention de votre cadeau et carte de Noël ! Je suis une personne de 55 ans sévèrement malade et alitée, Je suis très touchée que vous ayez pensé à moi. Joyeux Noël à vous toutes et vous tous !

Madame J. L.



TRCAL

Dans le cadre de la Journée internationale des aînés et de la Semaine lavalloise des aînés, la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) a présenté le spectacle-conférence de Louise Latraverse : « L'amour crisse ». Des billets ont été remis à **BAA** pour un tirage parmi les bénévoles. **BAA** participera aussi à l'événement Portes ouvertes des popotes roulantes de Laval. Notre équipe en cuisine prépare des petites bouchées et nous accueillons les visiteurs.



Participation à l'événement *Ma dose d'amour* au CHSLD La Pinière : Production d'une centaine de gourmandises pour souligner le travail remarquable des employés du milieu de la santé.

Participation lavalloise au mouvement Ma dose d'amour

Courrier
Laval 28 février 2024



Le mouvement Ma dose d'amour a été initié par trois infirmières et trois éditions ont eu lieu jusqu'à maintenant.

Virginie Dufour, députée de Mille-Îles, se joint pour une seconde fois au mouvement *Ma dose d'amour* en collaboration avec Bonjour, Aujourd'hui et Après (BAA), un organisme à but non lucratif lavallois ayant comme mission d'assurer la quiétude et le bien-vivre des aînés de la circonscription.

Le mardi 27 février, Mme Dufour et Nathalie Lachance, directrice générale de BAA, ont rendu visite au CHSLD La Pinière, situé dans le quartier Saint-Vincent-de-Paul, où elles ont distribué des douceurs au personnel de l'établissement.

C'est dans cette optique qu'elles s'impliqueront dans la troisième édition de #madosedamour, qui se déroulera au cours du mois de février. Tous sont invités à de souligner le travail extraordinaire du personnel.

«BAA est ravi de s'associer à l'initiative *Ma dose d'amour*, déclare la directrice générale de l'organisme, par voie de communiqué. La mission de BAA et celle des professionnels de la santé ont un objectif commun: prendre soin de nos concitoyens. Là où s'arrête le travail de BAA commence celui du personnel médical et vice versa. Nos rôles sont complémentaires et il est indéniable que le travail du personnel de santé est particulièrement ardu, surtout ces dernières années. C'est pourquoi nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble du personnel de santé pour son dévouement exceptionnel, jour après jour, 24 heures sur 24.» (C.P./IJL)

L'entraide à son meilleur !



Début avril 2023, une tempête de verglas frappe le Québec. Pannes d'électricité importantes à Laval. Toutes les popotes sont touchées, sauf **BAA** ! Plusieurs clients et membres en profitent pour venir se réchauffer, manger un bon repas chaud et recharger leurs cellulaires pour donner des nouvelles à leurs familles. Nous accueillons la directrice générale de l'**APRL** ainsi que les employés et le directeur général du **Centre d'entraide du Marigot**. Pendant 2 jours, ils pourront travailler et utiliser notre four pour réchauffer leurs repas et finaliser et imprimer les routes pour les livraisons de popote de leur propre clientèle.

Malgré les risques, nos dévoués bénévoles marcheront sur les trottoirs glacés et graviront les escaliers givrés, pour livrer la nourriture chaude à nos clients.

Mission accomplie pour **Bonjour Aujourd'hui et Après** ! Un gros merci à toutes les employées et aux bénévoles !

Notre aide a dépassé les limites du territoire lavallois. Le samedi matin de cet épisode de verglas, un groupe d'une vingtaine de jeunes, provenant de Montréal, Laval, Mascouche et Lanaudière n'étaient pas en mesure de tenir leur rassemblement hebdomadaire pour s'adonner à leur passion commune, les jeux de société. Leur local habituel était encore plongé dans le noir et glacial. Ils ont loué la salle à manger de **BAA** pour la journée, et leur rencontre a été sauvée !! En bonus, ils auront vécu un bel exemple d'organisation et de solidarité.

Concertations et partenariats

*Chaque fois que vous aidez quelqu'un à se relever, vous aidez l'humanité à s'élever »
(S. Maraboli)*

Bonjour Aujourd'hui et Après travaille de concert avec d'autres organismes et joint ses efforts aux leurs. Ce partenariat facilite l'aide aux clientèles les plus vulnérables. Les décisions prises suites à des nombreuses rencontres permettront de mettre sur pieds des projets mieux ficelés, tout en misant sur les forces de chaque organisme, diminuant ainsi les pertes de temps et d'effort pour soutenir nos clientèles.



Bonjour Aujourd'hui et Après est membre actif de l'APRL, du RPRQ, de la TRCAL, de la CDCL, du PRESL et participe aux rencontres régulières et à divers projets et conférences.

- ♥ Concertation sur le maintien à domicile avec CISSS et TRCAL
- ♥ Concertation Comité Sécurité Alimentaire de l'Est Laval : comité intersectoriel qui regroupe des représentants de divers milieux, tels que communautaires, municipaux, agricoles, scolaires, santé, services sociaux et caritatifs. Le mandat est de favoriser et promouvoir la sécurité alimentaire sur le territoire lavallois.
- ♥ APRL : participation à plusieurs rencontres, et, particulièrement, au cocktail dînatoire pour la levée de fonds de l'APRL pour renflouer leur Fonds de solidarité.
- ♥ **BAA** a offert son soutien aux organismes suivants : Maison Le Prélude, Maison de la famille St-François, Maison des familles St-Vincent de Paul
- ♥ La FADOQ choisit notre service de traiteur à quelques reprises pour ses activités, une belle façon de nous soutenir tout en dégustant nos délicieux plats. Nous avons aussi établi une entente de partenariat. Il y a un rabais sur le prix de nos mets congelés pour les membres de la FADOQ.
- ♥ Participation au café-rencontre du CISSS de Laval, le 20 octobre avec l'équipe du programme PSOC.
- ♥ Promotion des journées Bazar de la St-Vincent de Paul
- ♥ Partenariat dans le programme de Service Canada- initiative « Servir tous les Canadiens ». Dans le cadre de la Campagne du supplément du revenu garanti, nous distribuons des dépliants à nos membres et espérons que l'information fera une différence pour leur santé financière. Nous voulons faciliter l'accès aux prestations pour les populations difficiles à joindre, les aider à contacter les

différents départements du gouvernement du Canada, afin d'augmenter les prestations diverses qui auxquelles elles ont droit.

- ♥ Implication en ce qui concerne les services offerts dans les bibliothèques de la Ville. Nous faisons part des informations à nos membres.

Impacts et bienfaits de l'engagement social

« L'action, c'est le début de l'engagement » (citation anonyme). Et des gens actifs, il y en a une multitude qui gravite autour de **BAA**. Les interactions créent des liens qui nourrissent les gens de la communauté, nos clients qui participent à nos activités et nos bénévoles qui rendent service. L'effet boule-de-neige entraîne indéniablement tout le monde vers de nouvelles expériences. Quelques exemples ...

□ M. Fusco, bénévole à la livraison de popote, participe à un de nos dîners thématiques avec son épouse. Ils font la connaissance d'une de nos membres, Mme Renaud. Ils discutent, se racontent des anecdotes. Mme Renaud les invite ensuite à venir la visiter. M. Fusco parle de Mme Renaud comme d'une femme extraordinaire avec des connaissances multiples et fascinantes. Chacun retire des bienfaits de la présence de l'autre. Par l'entremise de **BAA**, une belle amitié naît de cette rencontre fortuite.

□ Le projet *Quartiers nourriciers – Bacs à partager*, en collaboration avec l'organisme *Jeun'Est en forme* engendre des interactions et discussions sur l'agriculture. Leurs représentantes font leurs petits tours à **BAA** régulièrement pour aider avec les bacs et prodiguer des conseils. Et la récolte communautaire est partagée avec les voisins et les bénévoles. Mme Virginie Dufour, députée des Mille-Îles, passe pour un brin de jasette avec nos bénévoles et employées, et explique, en passant, pourquoi, selon elle, nos zucchini sont très malades. Il y a présence de vers ! Belles interactions qui profitent à tous !

□ Bien que les participantes du Club de l'Artisanat du Bonheur se rencontrent normalement seulement les samedis, elles se sont réunies, un bon midi de l'été, en semaine, pour se voir, discuter et en profiter pour prendre leur repas chez **BAA**. Elles ont créé des liens au Club, mais ça les amène à socialiser maintenant hors de la journée normalement prévue pour l'activité.

□ **BAA** déploie beaucoup d'efforts pour briser l'isolement de la clientèle. A quelques occasions des employées vont organiser le transport pour aller chercher les clients pour les amener aux soirées Bingo ou nos dîners thématiques. Cette année, en plus d'aller chercher des dames, deux employées les ont aidées à jouer au Bingo, activité devenue ardue avec une vision chancelante ! Grâce à la bonté de ces deux employées, nos clientes ont passé un merveilleux moment en bonne compagnie. Sans leur dévouement, ces dames seraient restées seules chez elles. Les clients sont toujours excessivement reconnaissants et en parlent encore, plusieurs mois plus tard.

□ Chez **BAA**, nous sommes des voix familières pour nos membres qui nous contactent régulièrement pour leurs services et en profitent pour faire une petite jasette. Les quelques minutes supplémentaires que nous prenons à les écouter fera du bien dans leur quotidien, ils se seront sentis moins seuls aujourd'hui. Fait à noter, un nombre assez significatif de membres n'ont aucune famille immédiate pour les aider. Nous sommes aussi très attentifs et à l'écoute des proches aidants. Ils vivent eux aussi des situations difficiles dans cette nouvelle réalité de leur proche en perte d'autonomie.

□ Enfin, nous sommes une ressource de référencement vers d'autres organismes qui offrent des services autres que ceux de **BAA**. Nos clients, nos membres, les proches aidants, et toute la communauté nous appellent pour savoir où s'adresser pour un service dont ils ont besoin. Ils nous font une courte

description de leur situation et on pourra les référer, au meilleur de notre connaissance. Il ne faut pas oublier que certaines personnes âgées n'ont pas accès à Internet. On pourra les référer au bon organisme de popote roulante selon leur quartier de résidence, les référer au bon organisme d'entraide ou au bon guichet des services santé ou sociaux.



□ *La Cavalerie de Francis* est un OBNL ayant pour mission d'aider à remplir les frigos communautaires. La Cavalerie offrait son soutien à **Bonjour Aujourd'hui et Après** dans sa propre mission. M. Perrino est venu présenter *La Cavalerie*. (Voyez leur page Facebook pour connaître leur histoire.). Il a cuisiné leur fameuse sauce à spaghetti, chez **BAA**, aidé de notre équipe en cuisine. Nous livrons cette sauce le 2 avril avec la mention « Gracieuseté de la Cavalerie de Francis ». C'est l'amour et le partage qui se multiplient pour soutenir les clients de notre communauté.



□ À la suite du dîner-conférence *Vos finances en toute sécurité*, une de nos cliente, Mme Claudette C., nous appelle, en octobre, pour nous faire part de son expérience récente. Un homme l'a contactée, par téléphone, prétextant être son petit-fils. Il avait besoin d'argent pour sortir de prison. Un cas malheureusement classique ! Elle a pu adopter la bonne attitude et poser les bonnes questions. Elle a su reconnaître l'arnaqueur qui a aussitôt raccroché !

□ Un client de la popote roulante, vit seul et souffre de problèmes cognitifs. Il est de nature méfiante et fait confiance à peu de gens. Après quelques semaines de livraison de popote, M. Larue, notre baladeur, est devenu, pour le client, un visage familier. Le client fait assez confiance pour inviter notre baladeur à prendre un café, pour briser un peu ses moments de solitude.

La famille a accepté notre offre de visites d'amitié. Réticents d'abord, ils ont accepté car la visite se faisait, non pas par un étranger, mais par notre champion baladeur, devenu un visage familier pour leur père. M. Larue a débuté les visites d'amitié au rythme d'une fois par semaine. Cela a eu un triple effet : Une présence humaine et de bons moments pour notre client ; un moment de répit et de soulagement pour sa fille de savoir que son père n'est pas seul pendant cette heure de la journée ; et le sentiment du devoir accompli et une bonne compagnie pour notre bénévole.

Aussitôt j'ai avisé mes enfants.
Ils m'ont confirmé que mon petit-fils
était bien et jamais il ne ferait un
appel semblable. Merci **BAA** pour la
conférence de Monsieur Sébastien
Boulerice. C'est grâce à ses consignes
de sécurité que je n'ai pas été
fraudée !
Claudette C., cliente

Une de nos bénévoles en cuisine sert le repas à un client, à la halte-repas. Ce midi-là, elle ira, comme à son habitude, prendre son dîner à la salle à manger. Les deux ont une belle conversation, et décident de se rejoindre au restaurant, plus tard, pour un bon souper. Une belle complicité s'ensuit. Et qui sait, pour le reste de leur histoire ...

Serge, conjoint d'une bénévole, a développé un outil informatique pour faciliter la tâche de la responsable de l'activité popote. Elle peut plus facilement gérer les routes de livraison quotidiennes et, si elle le veut, réduire la distance parcourue pour la livraison des repas d'une route. L'outil produit des rapports détaillés et les cartes des routes. La séquence d'une route peut ensuite être envoyée vers le cellulaire du chauffeur. Serge, maintenant lui-même chauffeur bénévole, continue d'améliorer cet outil.

Le bénévolat, c'est une drogue douce. Il me faut « ma dose » chaque semaine !
Chantal, bénévole

Martin, bénévole, qui nous aide, et qui reçoit, en retour, tout notre soutien et nos encouragements, nécessaires au maintien de son équilibre psychologique

Le bénévolat m'offre la possibilité d'être présente quelques jours par mois, et ce moment est devenu pour moi essentiel pour mon moral.
Nadyne, bénévole, et membre du C.A.

Notre cliente, Mme Massicotte, a besoin d'aide pour sa commande de plats congelés. La responsable de la popote s'enquiert auprès de Mme Corbeil, une bénévole aux accompagnements qui demeure dans le même édifice, si elle peut aller aider Mme Massicotte. Dorénavant, notre bénévole ira régulièrement voir notre cliente pour l'aider à placer ses commandes.

Chantal, bénévole bureau, utilise ses connaissances en informatique pour développer plusieurs macros. Ces petits outils servent à faciliter et alléger certaines tâches bureautiques répétitives des employées. Une autre façon qu'elle a d'aider : elle remplacera, à temps partiel, pendant 3 mois, une employée de bureau en arrêt de travail.

Stages et insertion sociale

Au cours de l'année, nous recevons, au sein de **BAA**, des citoyens avec divers besoins et attentes.

- Deux étudiants viendront faire des stages en cuisine. Il y aura suivi et accompagnement tout au long du stage. En plus des acquis académiques mis en pratique, l'étudiant enrichit ses connaissances avec ce qu'il apprendra du milieu communautaire. Le vécu d'une riche expérience de partage fera désormais partie de son bagage.
- Pour d'autres citoyens, il s'agira d'effectuer certaines tâches dans le cadre d'un programme de travaux communautaires ou de travaux compensatoires. Chacun a une liste de tâches adaptées à exécuter et des buts précis sont à atteindre. Un citoyen a appris à la dure, cette année, que le travail qu'on fait, à **BAA**, c'est du sérieux. Il n'a pas réussi à se conformer aux politiques de l'endroit, il a dû quitter avant la fin de son programme. Un autre a mieux réussi et même apprécié travailler chez **BAA**. Il disait aimer l'ambiance au quotidien et l'énergie que l'équipe de **BAA** dégageait.
- **BAA** a ouvert ses portes à une jeune trisomique, pour effectuer des tâches en cuisine et faire de la plonge. Elle nous avait été référée par un programme du *CISSS, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique*
- Nous avons accueilli un autre jeune, aussi pour un stage de plonge, dans le cadre d'un programme du *Centre de services scolaires de Laval, un Parcours de Formation Axée sur l'Emploi*. Poli et sympathique, il travaillait très lentement au début et était plutôt anxieux. Il a pris de l'assurance avec le temps, il travaillait plus rapidement, tout en étant minutieux et consciencieux. Selon son enseignante, les employées de la cuisine « sont toutes accueillantes et conciliantes. J'ai vraiment l'impression que ce stage est un match parfait pour mon élève et ton équipe ! ». Tout à fait, selon l'équipe de **BAA**, Victor a été apprécié.
- Durant son passage à **BAA** dans le cadre du programme de travaux compensatoires, un jeune homme a impressionné par son intégration à l'équipe, son ardeur et la qualité de son travail. Il sera engagé par **BAA** quelques mois, à la fin de son mandat.
- Et enfin, notre tout souriant et toujours serviable Sébastien !! Depuis quelques années, ce jeune homme participe, au *Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (PAAS Action)* d'Emploi-Québec. L'objectif en est un de réinsertion sociale et professionnelle, pour des citoyens exclus du marché du travail depuis plusieurs années ou ayant des contraintes sévères à l'emploi. La mission de BAA est d'accompagner Sébastien, de l'intégrer à notre équipe, au moyen de tâches adaptées à ses besoins et à ses capacités. Il fait de tout, très bien, notre Sébastien !!



Organisme	Participants	Heures
CRDITED	1	512
CISSS Dir. des progr. de déficience intellectuelle,	1	8
CSS Laval – Formation axée sur l’emploi	1	36
Mesures Alternatives Jeunesse de Laval	6	115
Travaux communautaires	2	156
Travaux compensatoires	3	154
Emploi Été Canada	2	494
Expérience de travail Emploi Québec	1	957
Total		2 432

Contributions de la communauté

Bonjour Aujourd’hui et Après est là, jour après jour pour soutenir les gens de la communauté. En retour, l’organisme est soutenu, à son tour, de plusieurs façons par des gestes généreux et des actions des gens de la communauté. C’est de la bienveillance circulaire !!

*On n’est jamais aussi heureux que dans le bonheur qu’on donne.
(Abbé Pierre)*



- ❖ Mme Virginie Dufour passe régulièrement prendre des nouvelles de **BAA**. Avec son équipe, elle a prêté mains fortes pour une livraison de popote du midi.
- ❖ Pendant plusieurs semaines, nous recevons d’importants dons de viandes de l’APARL, l’Association pour Aînés Résidant à Laval.
- ❖ AFPA Distribution, une entreprise de St-Jérôme, engagée dans la lutte contre le gaspillage alimentaire, nous fait don des légumes. Le don se bonifie et se fait en équipe : SCAMA, organisme communautaire et popote roulante du quartier Chomedey, nous rapporte les légumes, nous évitant de nous rendre à St-Jérôme.
- ❖ Eugénie-Fléchelle, fille de notre responsable de la popote, vient sporadiquement pour aider sa mère, lors de ses congés scolaires. Elle finira par venir aider plus régulièrement et est maintenant une bénévole de la famille **BAA**.
- ❖ IGA Marché Concorde nous offre généreusement des denrées alimentaires, semaine après semaine.

❖ Plusieurs citoyens nous remettent divers produits, il n'y a pas de petits dons ! Si nous pouvons utiliser les denrées, comme un plan de fines herbes ou des boîtes de conserve, nous les incorporons dans nos plats. Sinon, rien n'est perdu, nous nous empressons de les remettre, à notre tour à un autre organisme communautaire qui saura en faire meilleure utilisation, par un don à la communauté : Quelques foulards tricotés par une citoyenne ont été ajoutés à ceux tricotés par le Club l'Artisanat du Bonheur, et remis ensuite à des familles ; Les surplus d'un repas de traiteur d'un citoyen ont été remis à un autre organisme pour éviter le gaspillage alimentaire. Plusieurs se sont régelés.

❖ La **CDCL** organise « une soirée mémorable » **« Parce que vous avez de la valeur ! »** pour célébrer les gens de valeur de la population lavalloise, des organismes communautaires, des partenaires et élus et élues : Il s'agit d'une soirée spéciale avec cocktail et projection au Cinéplex Laval. Des employées et bénévoles de **BAA** sont conviés et y assistent. Voici notre délégation ! :



Contributions des bénévoles

Si le bénévolat n'est pas payé, ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien,
mais bien parce qu'il n'a pas de prix !!

(S. Anderson, psychologue américaine)

Nous sommes bien d'accord avec ce propos, et voici, selon notre responsable des accompagnements médicaux, Lucie, les mots qui décrivent le mieux tous nos bénévoles : Efficacité, Complicité, Disponibilité.

Les bénévoles forment la base solide sur laquelle s'appuient toutes les employées de **BAA** pour mener à bien leurs tâches quotidiennes et leurs projets. Le bénévolat, c'est une culture de partage. Nos bénévoles sont toujours à l'écoute et ils et elles sont toujours prêts à collaborer. Leur présence et leur contribution sont absolument essentielles à la réussite de la mission de **Bonjour Aujourd'hui et Après**.

Que ce soit pour les tâches d'aide à la cuisine, à l'administration, pour la livraison des repas ou les accompagnements médicaux, nos bénévoles font preuve chaque jour de grand dévouement et de générosité. Ils investissent heures après heures pour **BAA**. Leur implication nous permet d'offrir à tous nos membres et à notre clientèle, les services d'aide au maintien à domicile.

Ce que les bénévoles accomplissent, jour après jour, n'a pas de prix. Les buts atteints, les liens créés, les épreuves relevées, les sourires partagés, les affinités développées. Employées et les bénévoles forment une grande famille.

**13 170 heures de bénévolat
par nos 108 dévoués bénévoles**

**et 168 heures de bénévolat
par les participantes du Club de l'Artisanat du bonheur**

Âge

- 1 % ont entre 90 et 99 ans
- 12 % ont entre 80 et 89 ans
- 32 % ont entre 70 et 79 ans
- 23 % ont entre 60 et 69 ans
- 18 % ont entre 50 et 59 ans
- 5 % ont entre 40 et 49 ans
- 3 % ont entre 30 et 39 ans
- 6 % ont moins de 29 ans

Nos bénévoles ayant effectué plus de 300 heures de bénévolat :

Chantal Ayotte 802 heures

Serge Larue 663 heures

Monique Laroche 492 heures

Jean-Guy Duval 432 heures

Serge Garneau 363 heures

Robert Capiello 305 heures

Suzanne Richard 689 heures

Elaine McAlister 517 heures

Yvon Beauchamp 443 heures

Serge Taillefer 387 heures

Pierre-Julien Corbeil 327 heures

Nos bénévoles ayant effectué entre 200 et 300 heures de bénévolat :

Antonio Fusco 270 heures

Claudette Poitras 249 heures

Michel Leduc 214 heures

François Paré 264 heures

Jacques Beauchamp 237 heures

Reconnaissance du travail des bénévoles

Toute l'équipe se sent portée par l'énergie de nos bénévoles. Ils et elles sont tous une inspiration à se dépasser au quotidien. Leur sourire omniprésent soutient le moral des troupes. Aucune tâche n'est impossible, « Demandez et vous recevrez » !! Les bénévoles se disent à leur tour bien choyés d'être toujours accueillis à bras ouverts chez **BAA**. Pour souligner leur importance et leur implication de tous instants, les employés et la direction de **BAA** organisent, au cours de l'année, des moments pour montrer leur reconnaissance envers l'équipe de bénévoles.



Durant la Semaine de l'Action Bénévole, en avril, **BAA** a invité tous ses bénévoles, dans notre salle à manger, pour partager un bon déjeuner complet, préparé par l'équipe en cuisine.



Durant cette semaine de reconnaissance, on souligne également l'apport important de notre bénévole Claudette Poitras. Nous lui rendons hommage et la remercions.

Pendant notre grand manque de personnel, elle nous a aidés autant lors de la livraison sur les routes de popote que dans la cuisine, mais aussi pour les tâches de bureau. Mmes Aline Dib et Monique Sauvé viennent lui rendre hommage chez **BAA** avec nous.



Avant le congé des Fêtes, un évènement de plus grande importance est organisé pour souligner les efforts soutenus de l'équipe des bénévoles. Cette année, **BAA** innové : Les bénévoles sont invités à une activité Pâtes et Quilles !! Le souper-style buffet était délicieux, et l'ambiance, franchement festive ! Quel plaisir que de se retrouver tous ensemble, de voir de nouveaux visages, de pouvoir jaser autour d'une belle table ! Et quelle énergie déployée par tous pour impressionner et montrer leurs talents de quilleur !!! C'est Sébastien qui gagnera le prix pour le meilleur pointage, suivi de près par sa conjointe Nathalie ! En prime, à la fin de la soirée, chaque bénévole a reçu un petit sac-cadeau, rempli de petites gâteries cuisinées avec amour par Danielle.



En cours d'année, une employée appelle les bénévoles le jour de leur anniversaire. Et comme autre geste de gratitude, on soulignera l'anniversaire d'un bénévole présent à **BAA** cette journée-là. On lui offrira une petite douceur, un muffin, un morceau de gâteau, et on poussera la chansonnette !

Les autres implications de nos bénévoles

Il y a bien d'autres tâches dont s'occupent les bénévoles, des tâches de soutien toutes aussi nécessaires que celles, principales, reliées à notre mission et nos objectifs principaux.

La polyvalence et les divers talents et connaissances de nos bénévoles sont sollicités régulièrement.

On aura besoin des mains habiles de rénovateurs et réparateurs pour les réparations mineures, la pose de détecteurs de fumée, le remplacement de néons, la réparation d'un robinet qui coule, par exemple.

Le soutien régulier hebdomadaire de quelques bénévoles est aussi nécessaire au bureau, pour diverses tâches, afin de permettre aux employées de se concentrer sur leur travail. Les bénévoles effectueront les appels pour le renouvellement des cartes de membres, les appels et publicités pour inscriptions aux dîners thématiques et aux activités, la facturation, la production du rapport d'activités en fin d'année, etc.

Nombreux bénévoles s'impliqueront également lors de la préparation des événements et des activités qu'organise **BAA** pour la communauté, par exemple, pour l'organisation du Grand Bazar annuel, ou des soirées Bingo.

En cuisine ou au bureau, les bénévoles sont souvent appelés en renfort pour le remplacement des employées lors de leurs vacances annuelles ou lors de leurs absences pour maladies. Parfois, en cuisine, on les contacte le matin même lorsqu'une employée appelle pour signaler une absence imprévue. En quelques minutes, les bénévoles se pointent à la cuisine, prêtes à se relever les manches !

Sans ses précieux bénévoles, **Bonjour Aujourd'hui et Après** ne peut mener à bien ses activités.



Bricoleurs

Peinture
Menuiserie
Rénovations mineures
Plomberie
Installation Abri d'hiver

3 bénévoles
20 heures

Administration

Travail de bureau
Cartes de membres
Rappels divers
Appels pour activités
Appels d'anniversaires
Rapport d'activités
Aide informatique

10 bénévoles
1 448 heures

Aide générale

Entretien ménager
Plonge
Travaux extérieurs
Petites réparations

4 bénévoles
495 heures

Autres

Campagne de financement
Événements divers

16 bénévoles
175 heures

Livraison

5 bénévoles
133 heures
174 km

Marisa Amato-Denis
Chantal Ayotte
Jean-Claude Barbu
Yvon Beauchamp
Jacques Beauchamp
Francine Beauchesne
Michel Beaulac
Brigitte Bélanger
Nicolas Blais
Martin Blanchette
Louise Blondin
Céline Boileau
Nadine Bouffard
Eric Bourgault
Eugénie-Fléchelle Branchaud
Stéphane Branchaud
Lucille Brien
Saadia Brini-Lemieux
Robert Brown
Jocelyn Brulé
Philippe Buswell
Vincent Cammisano
Robert Cappiello
Fernando Castro
Sabrina Chaari
Jacques Charette
Nadyne Chartier

Lise Clermont
Sylvain Cloutier
Pierre-Julien Corbeil
Raissa Coulibaly
Diane Cournoyer
Jean De La Chevrotière
Marie-Laure Désautels
Jean Deschênes
Patricia Desjardins
Maria Di Manno
Marie-Claire Ducloux
Virginie Dufour
Carl Durocher
Jean-Guy Duval
J.Vianney Faucher
Colette Filiatrault
Gilbert Foisy
Kim Foisy
Tommy Foisy
Jean Fortier
Antonio Fusco
Céline Gagnon
Jacinthe Gagnon
Michel Gagnon
Michel Garel
Serge Garneau
Ginette Gauthier

Nicole Gélinas
Claude Gougeon
Nathalie Gratton
Louis Gravel
Line Guillemette
Gisèle Guindon
Rami Hamam
Martin Hébert
Louise Hétu
Michel Kayal
Michel Lachance
Sébastien Lacombe
Danielle Lafranchise
Ginette Lajoie
Gérard Lalande
Rosette Lambert
Adam Lamrous
Claude Lapierre
Lisette Lapierre
Monique Laroche
Serge Larue
Michel Leduc
Samuel Limoges
Geri Macdonald
Lorraine Mailloux
Jacqueline Marcoux
Dominique Marton

Élaine Mc Alister
Mohammed Memmoud
Danielle Moisan
Sophie Moisan
Emma Nodokaris
Ester Olivera
François Paré
Jean-Robert Patry
Simone Pelletier
Sylvie Pichette
Yvrose Pierre
Claudette Poitras
Déitane Raymond
Chantal Renaud
Suzanne Richard
Normand Richard
Monique Rivest
J.-Claude Roux
Yvon Roy
Johanne Sauvé
Maurice St-Aubin
Éric Taillefer
Serge Taillefer
Stéphane Tétreault
Alain Thérault
Daniel Tinchon
Christiane Yoakim

Contributions matérielles, humaines et autres

Mme Virginie Dufour

Députée des Mille-Îles, Parti libéral QC

- Programme Soutien à l'action bénévole,
- Promotion de **BAA**
- Événement Ma dose d'amour

Mme Isabelle Piché

Conseillère municipale St-François

- Aide auprès de la cour municipale – Constats d'infraction

Ville de Laval :

- Programme de soutien financier ponctuel aux activités locales et projets spéciaux
- Consolidation des organismes en développement social

M. Angelo Iacono

Député d'Alfred-Pellan, Parti libéral Canada

- Programme Emploi Été Canada

Centre de Bénévolat & Moisson Laval

- Dons de denrées alimentaires hebdomadaires
- Références de bénévoles

APRL (Association des Popotes Roulantes de Laval)

- Vérifications gratuites des antécédents judiciaires de nos employés et bénévoles
 - Aide via leur fonds de solidarité
- Subvention du SAPA redistribuée aux popotes roulantes

Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)

- Formation diverses
- Présidence de notre AGA

APARL – Association pour Aînés Résidant à Laval

- Dons de viandes

AFPA Distribution

- Dons de légumes

La Ferme Jeunes au travail

- Dons de légumes frais

Contributions financières

Nos bailleurs de fonds

Canada

**Santé
et Services sociaux**

Québec



Emploi

Québec



Autres contributions financières



Christine Poirier
conseillère municipale de Duvernay-Pont-Viau



Virginie Dufour
Députée des Mille-Îles



Club de l'Âge d'or de l'Île Jésus



Ainsi que plusieurs clients et bénévoles !

Soutien à l'organisme

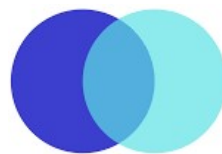


Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Angelo Iacono
Circonscription Alfred-Pellan



Coalition de l'Est



Virginie Dufour
Députée de Mille-Îles



Gouvernement du Québec
Ministère de la Sécurité publique
Dir. gén. des Services correctionnels



On parle de nous...

◆ - Notre page Facebook



La page Facebook de **Bonjour Aujourd'hui et Après** est l'une des façons modernes de nous faire connaître et cette année, notre responsable de la page, Déitane, y a été plus active et travaille constamment à y ajouter du contenu pertinent. Des publications régulières ont été déposées chaque semaine, pour informer, divertir et sensibiliser la population internautes de notre mandat, nos services, nos activités et les événements à venir. Et, bien importants, les menus du mois ainsi que la liste des plats congelés disponibles à chaque semaine y sont déposés.

De 519 abonnés en février 2023, nous sommes passées à 635, en date de mars 2024, une augmentation de 22 % ! -Il est maintenant beaucoup plus fréquent que les gens commentent nos publications. Pour certaines publications, nous recevons occasionnellement entre 10 et 25 commentaires. On remarque aussi régulièrement quelques partages. Les mentions « j'aime » se font plus nombreuses, la page est devenue plus interactive. Par exemple, lors de la première grosse tempête de neige, nous avons eu jusqu'à 53 « j'aime », pour la publication de la photo de nos bénévoles prêts pour la livraison. La publication a été vue plus de 564 fois.

La publication la plus populaire a été la vidéo récapitulative de l'année 2023. À elle seule, elle a été vue plus de 508 fois, « likée » 49 fois et commentée 10 fois.

Les petites pensées hebdomadaires du lundi égaient nos pages et sont très appréciées. Elles comptabilisent à elles seules une moyenne de 200 à 400 vues toutes les semaines. Également, les photos, les histoires de nos bénévoles et les mots gentils de nos clients suscitent toujours beaucoup d'intérêt.



◆ - Campagne de publicité 2023-2024.

Grâce à une subvention fédérale par l'entremise du *Fonds de relance des services communautaires*, une campagne de publicité de nos services a pu être élaborée. Des publicités cartonnées ont été distribuées, à toutes les adresses des quartiers que nous desservons, et ce, à plusieurs reprises durant l'année, sous divers formats. Il y a eu une belle réponse des citoyens. Plusieurs nouveaux clients se sont inscrits, certains sont venus acheter des plats congelés. D'autres ont simplement appelé pour obtenir plus d'informations, comme futurs clients, ainsi que peut-être futurs bénévoles.

Cuisiner est devenu difficile?
Vous avez 65 ans et plus ou êtes en perte d'autonomie?

POPOTE ROULANTE
REPAS CHAUDS METS CONGELÉS
livrés à votre domicile à partir de
au coût de \$5 6,50\$ par repas

Salle à dîner ouverte au public:
du lundi au vendredi de 11h30 à 12h00.

Bonjour Aujourd'hui et Après
Service de maintien à domicile
800 rue Montrose, Laval, H7E 3M5
450-367-6196
www.bonjouraujourd'hui.ca

Bonjour Aujourd'hui et Après
Service de maintien à domicile

- Popote roulante
- Mets congelés disponibles pour tous
- Repas sur place ou pour emporter
- Accompagnements médicaux
- Appels de sécurité
- Visites d'amitié
- Location de salle
- Activités : bingo, dîner thématique

Bénévoles recherchés Reçu d'impôt pour don de 20\$ et plus

Bonjour Aujourd'hui et Après
800 rue Montrose, Laval, H7E 3M5
450-367-6196
www.bonjouraujourd'hui.ca

◆ - Semaine de l'action bénévole :

Pour souligner la semaine de l'action bénévole, notre responsable de la popote, Déitane, ainsi que Mmes Monique Sauvé, directrice générale de l'APRL, et Aline Dib, conseillère municipale pour le district St-Martin et membre associée au comité exécutif-ville de Laval, ont produit une vidéo.



◆ - APRL, cocktail dînatoire et levée de fonds

Courrier
Laval

Premier  v nement-bénéfice réussi pour les popotes de Laval



Par Corinne Prince | Initiative de journalisme local — 7 janvier 2024

<https://courrierlaval.com/premier-evenement-benefice-reussi-popotes-laval/>

<https://www.youtube.com/watch?v=MFSAnJwTtkY>



Organisée par l'APRL, la levée de fonds "*  Noël, j'offre un repas, une dose d'humanité*", avait pour mission de réunir des sommes d'argent pour renflouer les coffres du *Fonds de solidarité de l'APRL*. Via les services de six popotes roulantes de Laval, ce fonds permet d'offrir des repas aux personnes à faible revenu n'étant pas en mesure de s'offrir un service de popote roulante. M. Jacques Thibault, représentant de la Caisse



Desjardins et le ministre responsable de la région de Laval, M. Christopher Skeete, député de Sainte-Rose, étaient présents, ainsi que notre directrice générale, qui a d'ailleurs présenté une allocution. L'équipe de la cuisine de *Bonjour Aujourd'hui et Après* avait préparé de succulentes petites bouchées (les meilleures !!). Une vidéo a été présentée, lors de la soirée, et on peut y voir certains de nos bénévoles à l'œuvre, lors de la livraison des repas chauds du midi.

♦ - Salon des Aînés de Laval



En octobre, **BAA** tenait un kiosque au *Salon des Aînés de Laval*, au Carrefour Socioculturel et Sportif Axion 50 Plus, en collaboration avec l'APRL. Déitanne, notre responsable popote ainsi que Juno, notre adjointe administrative, y ont fait de belles rencontres avec divers organismes de Laval, en plus d'en découvrir de nouveaux. Elles ont fait la promotion de ***Bonjour Aujourd'hui et Après***, détaillant les services offerts.

♦ - La Cavalerie de Francis

Sur la page Facebook de *La Cavalerie de Francis*, un merci bien spécial à nos employées de cuisine et aux bénévoles.



-211 : <https://www.211qc.ca/repertoire/laval>

- Arrondissement : <https://www.arrondissement.com/bottin/bonjouraujourdhuietapres>

- **BAA** a joint NEXTDOOR pour le quartier Duvernay : <https://ca.nextdoor.com/>

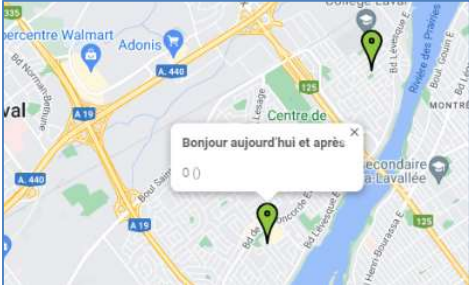
- DIRA Laval : <http://infoaineslaval.qc.ca/spip.php?article769>

- APRL : <https://popoteroulantelaval.org/aprl/>

- Regroupement des popotes roulantes du Québec : <https://www.popotes.org/>

Bonjour Aujourd'hui et Après

- CDC Laval : https://www.cdclaval.qc.ca/cdc-de-laval/liste_compagnies



Bonjour aujourd'hui et après

0

☎ (450) 661-6716

✉ direction@bonjouraujourd'hui.com

Territoire(s) desservi(s) : Duvernay, Saint-François, St-Vincent de Paul

Quartier du siège social : Duvernay

Site Web : <https://sites.google.com/site/bonjouraujourd'hui.ca>

Besoin de transport et d'accompagnement?

Vous ou votre proche êtes à mobilité réduite et vous avez besoin de transport et d'accompagnement pour vous rendre à un centre de vaccination de Laval?

Des ressources sont disponibles pour vous aider, veuillez contacter l'organisme desservant votre secteur ou le 211 pour davantage d'informations.

Secteurs	Organismes	Téléphones
Personne aînée (services en plusieurs langues)	211 Grand Montréal	211
Personne aînée d'expression anglaise	AGAPE	450 686-4333
Saint-François / Saint-Vincent-de-Paul / Duvernay	Bonjour Aujourd'hui et Après	450 661-6716
Saint-François / Saint-Vincent-de-Paul / Duvernay	APARL	450-661-5252
Pont-Viau / Laval-des-Rapides	Centre d'entraide du Marigot	450 668-5375

-- <https://www.lavalensante.com/covid19/vaccination-contre-la-covid-19/>

La parole aux employées

« Après 2 années comme employée chez **BAA**, je retrouve toujours de la passion chez les employées et les bénévoles qui partagent mes journées. Le don de soi est très présent dans cet organisme qui fait des efforts constants afin de soutenir une population maintes fois oubliée. La gratitude que l'on reçoit de nos membres et leurs proches est riche en émotions et devient un salaire inestimable. C'est à force de les côtoyer qu'on réalise à quel point nous sommes essentiels pour le bien-être de plusieurs personnes et je pense que c'est l'une des raisons qui nous poussent à nous surpasser jour après jour. La joie que j'éprouve lorsque je regarde les personnes, qui assistent à nos événements, s'amuser et discuter, est immense. C'est dans ce moment d'allégresse et de joie que prennent vraiment tous leurs sens les efforts mis de l'avant par l'équipe de **BAA** afin de les faire sortir de leur isolement. »

Déitanne, responsable popote

« Encore une fois cette année, j'ai été touchée par l'implication et la générosité des bénévoles de **BAA**. Je ne cesse d'être impressionnée de les voir nous venir en aide, souvent au pied levé, n'hésitant pas à apprendre de nouveaux logiciels (ou même en programmer un nouveau, hein !), à relever des nouveaux défis pour assurer le bon fonctionnement de nos activités qui sont si importantes pour nos membres. **Bonjour Aujourd'hui et Après** ne serait rien sans ses bénévoles.

Bientôt 3 ans que je fais partie de notre merveilleux organisme, et je n'aurais jamais imaginé développer un tel sentiment d'appartenance dans le cadre d'un emploi. **Bonjour Aujourd'hui et Après**, c'est devenu un 2^e chez-moi où je me sens bien comme dans ma propre famille. Je sais que je suis privilégiée de participer à la continuité des services que nous offrons aux aînés de notre communauté. C'est une expérience qui tous les jours, me change pour le mieux et me fait grandir. »

Juno, adjointe administrative

« Mon aventure chez **BAA** a commencé à l'été 2023 dès ma première rencontre avec Nathalie et Juno. Je me suis sentie à la bonne place et je n'ai jamais regretté d'avoir accepté la proposition pour l'emploi. De ce fait, je me sens comblée de faire partie de l'équipe.

Apporter mon soutien, planifier et répondre aux besoins d'accompagnements médicaux, aider au bon déroulement de la popote roulante occasionnellement pour nos membres, c'est recevoir de l'énergie par la satisfaction de voir des bénéficiaires comblés.

À la suite d'un bête accident, en pleine levée de fonds annuelle, j'ai subi une opération et j'ai dû m'absenter du travail pendant trois mois. Je tiens à remercier Déitanne et nos merveilleuses bénévoles, Chantal, Francine et Eugénie-Fléchelle, pour leur soutien constant et leur travail exceptionnel pendant mon absence. Notre équipe ne serait pas la même sans votre esprit d'entraide et votre attitude. Vous contribuez à notre succès chaque jour. Merci pour votre soutien positif.

Et chères collègues, Nathalie, Juno et surtout Déitanne, vous êtes ma raison de me lever chaque matin de bonne humeur et enthousiaste de passer mes journées à vos côtés. Vous êtes toujours prêtes à m'aider et me guider. J'apprécie tout ce que vous accomplissez pour l'équipe au quotidien. Sachez que je serai là pour vous au besoin. Nous sommes une équipe de feu ! »

Lucie, responsable Accompagnements aux rendez-vous médicaux

