

Bonjour Aujourd'hui et Après

Rapport d'activités 2021-2022



800, rue Montrose, Laval (Québec) H7E 3M5

tél. : (450) 661-6716

fax : (450) 661-5300

Site web : www.bonjouraujourd'hui.ca

Courriel : info@bonjouraujourd'hui.com

Facebook.com/bonjouraujourd'hui

Table des matières

Mission et valeurs.....	5
Territoire desservi et heures d'ouverture	5
Nos services et activités.....	6
Nos objectifs	6
Mot de la présidente	7
Mot de la directrice générale	7
Faits saillants.....	8
Covid-19.....	8
Effets de la COVID sur le nombre de nos membres	9
Effets de la COVID sur le nombre de nos bénévoles	9
Réalizations du plan d'actions 2021-2022.....	10
Notre conseil d'administration	12
Notre équipe.....	12
Notre clientèle	13
Popote roulante.....	14
Préparation des repas.....	15
Livraison des repas	16
Aide en cuisine.....	17
Accompagnement / Transport médical.....	19
Appels de sécurité	21
Appels et visites d'amitié.....	22
Activités d'économie sociale et d'autofinancement	23
Halte-repas	23
Location de salle	24
Service de traiteur	24
Activités Méga-Bazar et Bingo.....	25
Campagne de financement annuelle.....	25
Dons	26
Engagement de BAA dans son milieu	27
Général	27
Impacts et bienfaits de l'engagement social	29

Stages & insertion sociale.....	30
Contributions de la communauté.....	32
Contributions des bénévoles.....	32
Profil de nos bénévoles.....	32
Reconnaissance du travail des bénévoles.....	33
Les autres implications de nos bénévoles.....	35
Bricoleurs pour BAA.....	35
Administration.....	35
Aide générale.....	36
Hommage à nos bénévoles.....	36
Contributions matérielles, humaines et autres.....	38
Contributions financières.....	39
Nos bailleurs de fonds.....	39
Autres contributions financières.....	39
Soutien à l'organisme.....	40
On parle de nous.....	41

Mission et valeurs

Bonjour Aujourd'hui et Après, organisme à but non lucratif, est un maillon important de la chaîne des services du réseau de la santé et des services sociaux. *BAA a pour mission le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie (temporaire ou permanente) résidant dans les quartiers Duvernay, St-Vincent-de-Paul et St-François, sur le territoire du CLSC des Mille-Îles.*



Depuis 1978, ayant obtenu sa charte en 1980, Bonjour Aujourd'hui et Après a à cœur de maintenir une relation d'aide significative auprès de tous ses clients, que ce soit pour briser l'isolement, pour améliorer la qualité de leurs repas, pour leur assurer une certaine sécurité.

Les façons d'agir de la direction, des employés et des bénévoles sont guidées par les cinq valeurs-maîtresses de l'organisme.

Par notre bienveillance, nous nous montrons attentionnés envers l'autre, nous faisons preuve de

gentillesse et de bonté, et nous apportons tout le soutien requis, d'une manière désintéressée et compréhensive.

L'entraide dont nous faisons preuve mutuellement, les actions effectuées conjointement par plusieurs personnes, dans le but de soutenir l'autre, nous permet tous de mieux aider.

Nous nous efforçons de toujours offrir le meilleur accueil, à notre clientèle et sommes ouverts entre nous. Nos façons d'agir, d'accueillir, de recevoir quelqu'un, d'être présent à l'autre doivent refléter le respect que nous avons les uns avec les autres.

Enfin, notre engagement dans l'accomplissement de toutes nos tâches, c'est la promesse que nous faisons à nos clients. Nous allons toujours avoir le souci de répondre à leurs besoins, de remplir notre mission sociale au meilleur de nos possibilités.

Territoire desservi et heures d'ouverture

Bonjour Aujourd'hui et Après offre ses services aux personnes en perte d'autonomie dont l'adresse postale s'inscrit dans les codes postaux suivants :

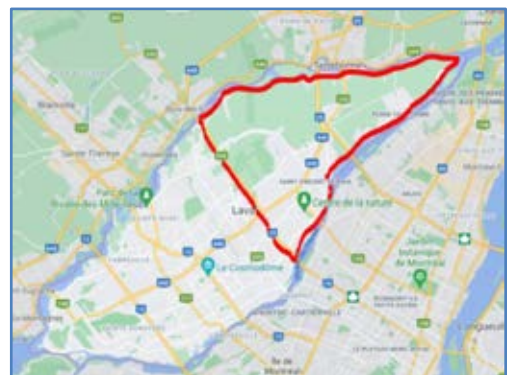
H7A, H7B, H7C, H7E, H7J

C'est-à-dire tout le territoire de Laval situé à l'est de l'Autoroute 19 (Papineau)

Nous sommes ouverts 50 semaines par année :

Du lundi au jeudi – de 8h00 à 16h00

Le vendredi – de 8h00 à 15h30



Nos services et activités

- Popote roulante (livraison de repas à domicile)
- Accompagnement transport pour rendez-vous médicaux
- Appels de sécurité
- Appels d'amitié / Visites d'amitié
- Halte-repas -repas chauds complets servis dans notre salle à dîner
- Vente de mets congelés préparés par nos cuisiniers
- Dîners-bingo / conférences / thématiques
- Service de traiteur
- Location de salle

Nos objectifs

Référés principalement par l'Association des Popotes Roulantes de Laval (APRL) ou par des intervenants du milieu de la santé et des services sociaux, les bénéficiaires des services de **Bonjour Aujourd'hui et Après** sont au cœur de notre organisation. Par nos actions, nous voulons :

- Permettre à nos membres de vivre à leur domicile le plus longtemps possible
- Fournir des repas complets équilibrés afin de permettre une meilleure santé du corps et de l'esprit.
- Venir en aide aux personnes âgées et vulnérables, en perte d'autonomie.
- Briser l'isolement en offrant des activités et services divers.
- Promouvoir une meilleure qualité de vie
- Assurer un climat de sécurité pour le mieux-être de tous.

Notre désir le plus cher : que chaque personne puisse vieillir dans la dignité, dans le confort de son foyer.

Mot de la présidente



Bienvenue à votre Assemblée Générale Annuelle de 2021-2022,

D'abord merci de participer à la vie démocratique de Bonjour Aujourd'hui et Après. Votre implication aide à l'organisme à remplir sa mission dans la communauté.

Merci d'abord à notre précieuse équipe d'employés, fidèles au poste et dévoués à coordonner les activités, à produire les délicieux mets qui nourrissent notre clientèle, et à remplir toute autre tâche connexe.

Merci aussi à nos bénévoles provenant de tous les horizons, sans qui nous ne pourrions pas dispenser les services. Ils mettent généreusement leurs talents au service de BAA.

Merci aux bénévoles du Conseil d'administration, dont la fonction est d'appuyer la direction générale pour assurer le respect de la mission de l'organisme.

Merci à nos bailleurs de fonds qui nous soutiennent année après année. Sans leur apport financier, il serait impossible de maintenir le coût de nos services aussi bas, donc accessibles à tous.

Cette rencontre annuelle vous permet de connaître en détail les activités de BAA. Je laisse donc la parole à celles qui vous en informeront. N'hésitez pas à consulter le rapport d'activités, vous y découvrirez probablement des éléments d'information surprenants.

Bonne rencontre,

Suzanne Richard, Présidente CA

Mot de la directrice générale



BAA, organisme dévoué au mieux-être et à la santé de ses membres, vient de passer à travers la 2^e année de pandémie grâce à l'assiduité et la résilience de tous ses employés et bénévoles partenaires. Ils méritent une bonne main d'applaudissement !!! Je profite aussi de la tribune qui m'est donnée ici pour remercier du fond du cœur nos fabuleux bénévoles qui nous restent fidèles malgré toutes les embûches que nous traversons depuis 2 ans. Rien ne les arrête, ni une tempête de neige, ni du verglas, pas même la Covid-19 !

Après deux ans de rencontres virtuelles, nous nous retrouvons enfin dans notre salle à dîner pour notre précieux rendez-vous qu'est notre Assemblée Générale Annuelle, lors de laquelle je vous présenterai avec plaisir notre rapport d'activités 2021-2022. Vous pourrez constater que, malgré la pandémie, cette année plus que jamais, BAA s'est impliqué de diverses façons dans sa communauté.

Quel bonheur de vous revoir en personne et de vous accueillir *chez vous*. Car BAA c'est aussi chez vous.

Bonne Assemblée,

Nathalie Lachance, Directrice générale

Faits saillants

L'Assemblée Générale Annuelle 2021 s'est tenue le 17 juin 2021 de façon virtuelle. Elle a été présidée par Mme Tania Costa, de la CDC de Laval. Quatorze membres étaient présents ainsi que neuf non membres.

Covid-19

Une seconde année de pandémie durant laquelle nous avons résisté au chaos. Nous avons dû faire face à des nouvelles réalités. L'équipe des employés est restée solidaire. Mais la demande constante d'ajustements, le rythme à maintenir, les efforts constants, ont fatigué le personnel.

Notre plan de contingence a été maintenu à jour :

- Cinq repas cuisinés d'avance, en rotation, en tout temps
- Pour diminuer les risques de contagion : Verrouillage des portes pour le contrôle des accès de la clientèle et des bénévoles, à qui on demande de rester à l'extérieur autant que possible; Tournées de désinfection durant la journée ; Télétravail lorsque possible.
- Malgré l'ouverture de la salle à manger dès le 7 juin 2021, les repas pour emporter ont continué d'être plus populaires que les repas en salle à manger. Par mesure de précaution, les clients préféraient venir chercher et emporter leurs repas pour manger à la maison.
- Les activités de rassemblement ou pour l'autofinancement ont continué d'être suspendues : pas de grand bingo, pas de bazar.

Nous avons reçu une belle subvention supplémentaire de 20 000 \$ pour l'achat de viandes. Nous en avons profité pour gâter un peu notre clientèle en cuisinant de délicieux repas qui ne figurent normalement pas dans nos menus réguliers.

Dans chaque décision de l'organisme, il y avait toujours la fine ligne entre contribuer à briser l'isolement des membres, tout en évitant de les mettre à risque de contamination par les contacts.

Au plus fort de la COVID et des campagnes de vaccination, nous avons répondu à beaucoup de demandes d'information concernant les vaccins. Certains demandaient de l'aide pour la prise de rendez-vous. D'autres croyaient en un service de transport gratuit. Tout près de 340 appels au cours desquels nous avons redirigé les appelants aux bons endroits.

Nous avons aussi référé plusieurs de ces appels à COOP TAXI, selon une entente avec le Centre de Bénévolat Moisson Laval, pour du transport gratuit vers les centres de vaccination.

Effets de la COVID sur le nombre de nos membres

Le confinement, le stress et la maladie vécus durant la COVID ont eu beaucoup d'impact sur la clientèle et par ricochet, sur le nombre de nos membres actifs.

Nous avons noté une baisse de notre clientèle, d'avril 2021 à mars 2022, dû principalement à la baisse des références en provenance du CISSS et de l'APRL. De plus, la détresse psychologique de plusieurs, la difficulté pour eux d'obtenir des rendez-vous et du suivi médical, le manque d'informations, l'isolement de leurs familles, ont créé des situations qui ont aggravé les problèmes de santé, menant plusieurs membres en état de décompensation. Plusieurs de nos membres ont emménagé chez leur proche aidant ou un membre de leur famille, d'autres ont été transférés en CHSLD, et 33 autres sont décédés.

Effets de la COVID sur le nombre de nos bénévoles

Durant les premières vagues de COVID, un plus grand nombre de bénévoles ont été disponibles. En effet, en 2020, plusieurs entreprises ont fermé temporairement leurs portes. Le gouvernement a invité les gens à s'inscrire comme bénévoles un peu partout. Ensuite, en 2021, suite aux réouvertures des entreprises, ces bénévoles ont quitté les organismes et sont retournés occuper leurs emplois d'avant pandémie, causant un grand vide. Cette gestion du mouvement de personnel bénévole a représenté une charge de travail supplémentaire pour les organismes. Ces bénévoles devaient être recrutés, formés, encadrés, dans un contexte qui demandait déjà beaucoup d'adaptation aux organismes.

Réalisations du plan d'actions 2021-2022

Objectifs	Commentaires
Gouvernance	
Moderniser nos règlements généraux	La révision de nos règlements généraux a été finalisée par le CA le 27 Mai 2021 et adoptée par l'AGA & l'AGSA le 17 juin 2021.
Revoir les valeurs de BAA	Un comité de travail a été créé et les nouvelles valeurs de BAA ont été votées au CA du 17 Mars 2022.
Créer un code d'éthique pour les administrateurs	Un comité de travail a été créé et le nouveau Code d'éthique des administrateurs a été adopté par le CA le 27 Mai 2021.
Régulariser la conformité	Le cartable des administrateurs est en travail.
Clientèle	
Assurer la satisfaction	Deux sondages de satisfaction de la clientèle à propos des repas livrés ont été distribués à tous nos clients popote au cours de l'année. Le premier en Mai 2021 pour lequel nous avons eu 65 réponses et le 2 ^e en Janvier 2022 pour lequel nous avons eu 32 réponses. À chacun des sondages nous avons écouté nos clients et mis certaines modifications en place.
Briser l'isolement	Nous avons respecté les mesures sanitaires gouvernementales concernant la Covid et n'avons pas pu recommencer nos activités.
Éducation populaire	Nous avons respecté les mesures sanitaires gouvernementales concernant la Covid et n'avons pas pu recommencer nos dîners conférences.
Ressources humaines	
Simplifier le travail des employés et des bénévoles	Les exceptions et les modifications des repas de popote ont été réduites et des extras pour les <i>préférences</i> des clients ont été introduits.
Améliorer la position salariale de BAA	Les salaires ont commencé à être ajustés selon nos possibilités budgétaires.
Élaborer une politique salariale	La formation a été suivie et les comparables ont été trouvés. La politique reste à faire

Bénévoles	
Améliorer l'encadrement	Le nouveau Code d'éthique des bénévoles a été remis à tous les bénévoles en automne 2021 et en hiver 2022 et a été signé par l'ensemble de ceux-ci.
Augmenter le nombre de bénévoles à l'accompagnement-transport	Les ex-bénévoles ont été sollicités. Les bénévoles de la popote ont été sollicités. Des affichages ont été mis sur notre site et notre page Facebook et nous avons participé au Salon du bénévolat en Avril 2021. Malgré tout, l'acquisition de ces bénévoles demeure très difficile.
Image de BAA	
Renouveler l'image de BAA	L'enseigne principale n'a pas été remplacée mais le fournisseur a été choisi, le design est finalisé et l'enseigne devrait être remplacée au printemps 2022.
Autofinancement	
Augmenter les dons	Un nouveau système de dons a été implanté sur notre site internet en Mai 2021 avec la possibilité de donner par carte de crédit.
Immobilier	
Amélioration des espaces de travail	La toiture a été refaite en Mai 2021. Les études de faisabilité de déménagement ont été mises sur la glace.

Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept membres élus lors de l'assemblée générale annuelle. Les administrateurs ont tenu huit réunions régulières et deux réunions spéciales au cours de l'exercice financier 2021-2022. Ils ont aussi travaillé sur plusieurs projets administratifs totalisant plus de 308 heures de bénévolat reliées au CA.



Afin de réaliser les objectifs de l'organisme, les membres du conseil se sont également impliqués dans diverses activités de l'organisme. Notamment :

- la popote roulante
- les accompagnements transports médicaux
- les appels de sécurité, les appels et visites d'amitié
- les travaux de réparation dans nos locaux
- comité de travail sur les valeurs de l'organisme
- comité de travail sur l'accompagnement/transport médical.
- formation sur les Sentinelles en gériatrie sociale

Rangée du bas :

Gérard Lalande, administrateur, au CA depuis novembre 2020. Entrepreneur en mécanique industrielle retraité. Bénévole
Carmelle Chantelois, vice-présidente, au CA depuis juin 2018. Conseillère en gestion des RH retraitée. Population

Rangée du haut :

Colette Filiatrault, secrétaire, au CA depuis juin 2016. Secrétaire de direction retraitée. Bénévole.

Jean Deschênes, administrateur, au CA depuis novembre 2019. Travailleur social retraité. Bénévole.

Suzanne Richard, présidente, au CA depuis octobre 2015. Analyste et chargée de projets informatiques retraitée. Bénévole.

Absent de la photo : Guy Bessette, trésorier, au CA depuis juin 2021, gestionnaire d'entreprise.

Notre équipe



Rangée du haut:

Juno Richard, responsable de la popote depuis le 10 juin '21
(Manon Lefebvre jusqu'au 14 mai '21)

France Guénette, adjointe administrative

Nathalie Lachance, directrice générale

Danielle Lafranchise, pâtissière

Jacinthe Cuerrier, cuisinière

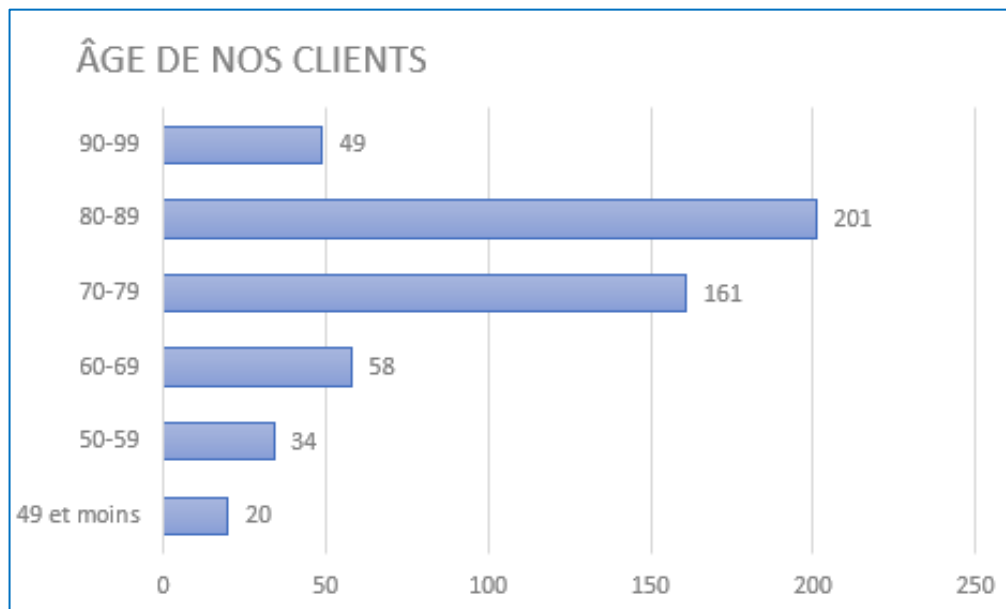
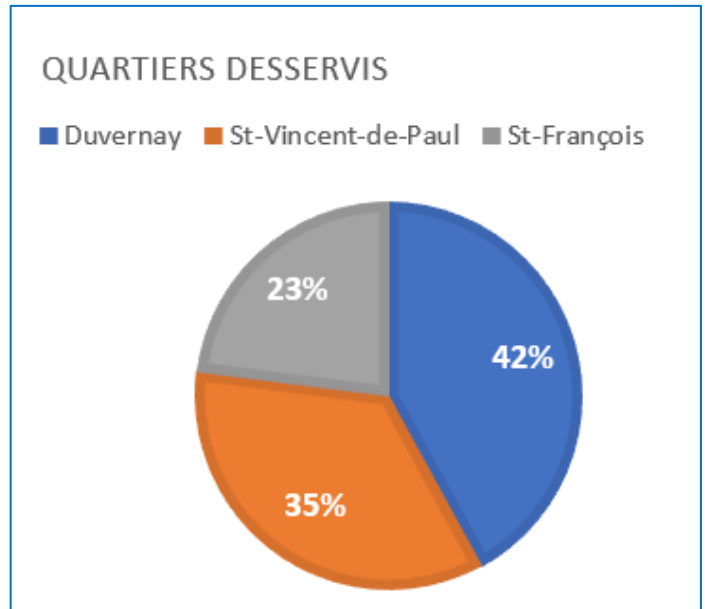
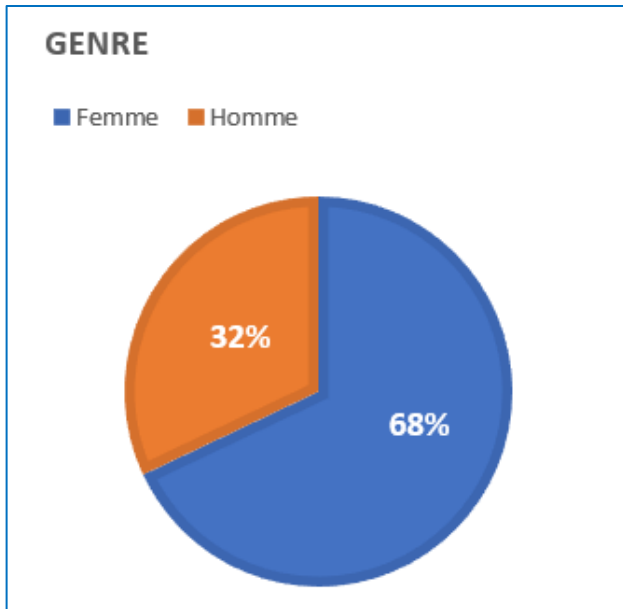
Rangée du bas.

Denise Carrière, responsable des accompagnements-
transports

Javier Manuel Pelaez, chef cuisinier

Notre clientèle

Nombre de membres actifs : 523



Popote roulante



Service-phare de notre organisme, l'activité de la popote roulante permet la distribution de repas chauds du midi, équilibrés et nourrissants, à notre clientèle constituée de personnes âgées ou non, de diverses conditions, en perte d'autonomie.

Chaque repas comprend une soupe, un plat principal chaud, un dessert, et parfois une salade et/ou une collation supplémentaire.

Les repas sont normalement livrés entre 11h00 et 12h30, et sont, en 2021, au coût de 6,75 \$. Tout bénéficiaire de ce service doit avoir une carte de membre active au coût de 18 \$ annuellement.



Préparation des repas

Notre équipe d'employés permanents en cuisine, composée de notre chef, Javier, de notre pâtissière Danielle et de l'aide-cuisinière Jacinthe, travaillent à concocter les meilleurs menus possibles pour notre clientèle. Les denrées proviennent de diverses sources : commandes effectuées par le chef cuisinier, dons de nourritures, ou denrées puisées chez Moisson Laval. Les employés seront régulièrement à la recherche de nouvelles recettes pour utiliser les produits et ne rien gaspiller.

L'équipe prend grand soin de suivre les recommandations du guide alimentaire canadien prenant une attention particulière pour la quantité de gras et de sel dans nos recettes. Le service est offert du lundi au vendredi, cinquante semaines par année.

A la suite d'une perte d'autonomie, temporaire ou permanente, à la suite à une chirurgie ou d'une incapacité physique, la personne dans le besoin fera appel à son CLSC, à l'Association des Popotes Roulantes de Laval, ou à tout autre intervenant(e) du milieu de la santé et le lien sera fait avec BAA.

Notre nouvelle responsable de l'activité popote roulante, Juno, est responsable de noter, dans notre système, toutes les informations pertinentes concernant la santé et les particularités de nos membres inscrits à la popote. Au moment de l'inscription au service de popote, les proches aidants seront consultés, afin de trouver la meilleure solution de repas pour la personne soutenue.

Mensuellement, le menu est affiché sur le site web et distribué à la clientèle. Menu mensuel en mains, chaque personne peut contacter d'avance la responsable pour faire porter de petits ajustements à son menu : une préférence, une allergie, une diète temporaire, une absence, seront notées, et l'équipe en cuisine fera tout ce qui est possible pour satisfaire la clientèle. Il est primordial que chacun de nos membres mange bien, que chaque repas soit appétissant, goûteux et varié.



La préparation des repas quotidiens commence bien tôt le matin selon la planification mensuelle des menus. Fidèles au poste, de précieux bénévoles viennent prêter mains fortes, pour la préparation des plats, la préparation des sacs-réchaud pour la livraison ou aussi aider à la plonge.

Livraison des repas

A la suite de la préparation en cuisine, la livraison des repas chauds sera effectuée par nos bénévoles, livreurs et baladeurs. Il y aura 3 ou 4 équipes, selon les journées, chaque équipe s'occupant d'une route, dans un des quartiers que nous desservons. Ces brefs moments de rencontre entre le client et le baladeur sera l'occasion pour notre clientèle de créer des liens, d'avoir un contact quotidien, d'échanger quelques mots et de partager des sourires



La clientèle peut aussi faire provision de repas pour le weekend, pour leurs soupers en semaine ou pour prévoir leurs repas durant les congés fériés. Nous offrons aussi un bel inventaire de plats congelés. Il suffit, pour notre clientèle de contacter notre responsable de la popote pour placer d'avance une commande, qui sera préparée et livrée en même temps que leur repas chaud du midi.

Chaque équipe de bénévoles, un conducteur et un baladeur, doit prendre note du kilométrage effectué pour la journée. Un rapport de kilométrage devra être complété et remis à la responsable à la fin du mois. Les bénévoles conducteurs se voient remettre un montant équivalent à 0,45 \$ par kilomètre effectué.

Par leur vigilance, les bénévoles s'assurent du bien-être de la personne aidée. Nos bénévoles sont à l'écoute. A plusieurs reprises, ils ont su déceler des situations préoccupantes, par exemple, des clients tombés par terre qui ne répondaient pas, qui ne se sont pas présentés à la porte pour prendre leur repas. Dans ces cas, la responsable de la popote roulante est rapidement informée, ou si la situation est vraiment urgente, le bénévole décidera de contacter lui-même les services d'urgence. La situation sera prise en charge. Un suivi adéquat sera effectué par notre équipe auprès des proches aidants lorsque ce sera jugé nécessaire.

Popote roulante

Nombre de clients desservis	211
Nombre de repas livrés	14 828
Nombre de bénévoles	27
Heures de bénévolat	4 818
Nombre de km parcourus	16 414

Nos bénévoles – popote roulante

Chantal Ayotte	Jacques Beauchamp	Michel Beaulac	Jocelyn Brûlé
Martine Clavel	Jean Deschênes	Antonio Fusco	Serge Garneau
Manon Girard	Dany Jacques	Michel Lachance	Ginette Lajoie
Gérard Lalande	Serge Larue	Jean-Claude Longtin	Élaine Mc Alister
Claudette Poitras	Chantal Renaud	Suzanne Richard	Monique Rivest
Silvana Senattore	Maurice St-Aubin	Gaétane St-Onge	Isabella Tassoni
Daniel Trinchon	Gilles Tremblay	Christiane Yoakim	

Aide en cuisine

A raison de quelques heures par jour et bien dirigés par l'équipe permanente en cuisine, les bénévoles assistent les employés. Leur travail est essentiel aux opérations pour la préparation quotidienne des repas à livrer chaque midi.

Laver et couper fruits et légumes, mettre les salades et les desserts en petites portions pour le repas du midi, aller chercher plats et couvercles, mesurer et mélanger les ingrédients, aider à la plonge, aider à la préparation des sacs-réchaud. Chaque geste est utile et apprécié.



Nos bénévoles – aide en cuisine

Marie-Laure Desautels Carole Desjardins
Monique Laroche Sarah Marroquin
Élaine Mc Alister Francine Monette
Johanne Sauvé

Aide en cuisine

Nombre de bénévoles

7

Nombre d'heures de bénévolat

1 433



Accompagnement / Transport médical



Un aspect important dans l'aide au maintien à domicile, est l'accompagnement et le transport vers les rendez-vous médicaux. Nous offrons l'accompagnement pour les soins ou les examens dans des centres de soins médicaux, dans des établissements de santé privés ou du réseau de la santé et des services sociaux de Laval, Montréal et ses environs.

Pour s'assurer de la disponibilité d'un bénévole, la clientèle doit nous informer de ses rendez-vous, plusieurs jours à l'avance. La responsable de l'activité pourra ensuite assigner un bénévole au transport demandé.

Chaque bénévole aura informé à l'avance la responsable de ses disponibilités. Le bénévole utilise son véhicule personnel pour aller chercher le bénéficiaire membre de BAA, le conduire vers le lieu de son rendez-vous, l'accompagner et l'attendre lorsque requis dans les cliniques et les hôpitaux, et le ramener ensuite à son domicile. La demande est grandissante, nous avons un besoin constant de bénévoles.

Les transports sont offerts en semaine, mais certains bénévoles se rendent disponibles les jours de fin de semaine. Le bénévole indique aussi le territoire qu'il désire couvrir. Le kilométrage fait par le bénévole est remboursé au taux de 0,45\$ du kilomètre directement par le bénéficiaire, lors de son retour à la maison.

Sur le territoire de Laval, seulement cinq organismes offrent l'accompagnement pour des transports médicaux. Nous arrivons en 2^e place, derrière le Centre de bénévolat et Moisson Laval, en ce qui a trait au nombre d'accompagnements effectués. Nous recevons toujours un nombre grandissant de demandes, que nous devons effectuer avec moins de bénévoles. Ce travail d'accompagnement demande de grandes disponibilités et un dévouement sans bornes. Nous sommes particulièrement reconnaissants pour chacun de nos bénévoles au transport, dont la moyenne d'âge est de 77 ans. Quand un bénévole quitte, il est très difficile de trouver un remplaçant.



Accompagnement médical

Nombre de clients desservis	222
Nombre d'accompagnements	1 748
Accompagnements à la vaccination	79
Nombre de bénévoles	14
Heures de bénévolat	2 479
Nombre de km parcourus	52 075

Nos bénévoles – Accompagnement / transport médical

Louise Blondin

Maurice Brisson

Yvon Beauchamp

Robert Cappiello

Pierre-Julien Corbeil -

Patricia Desjardins

Marie-Claire Duclos

Jean-Guy Duval

Colette Filiatrault

Gérard Lalande

Michel Leduc

Jean-Robert Patry

Suzanne Richard

Stéphane Tétreault



Appels de sécurité

Offert gratuitement, du lundi au vendredi entre 9h et 11h, les bénévoles rejoindront par téléphone les personnes inscrites à ce service. La bénévole jase un peu, pour briser l'isolement, soutenir la personne vulnérable, s'assurer de son bien-être. Tout est prétexte pour inviter le bénéficiaire à converser et ainsi créer des liens d'amitié avec le ou la bénévole. C'est aussi une assurance pour le proche aidant, une présence au quotidien, un autre maillon de la chaîne des services pour veiller sur les personnes en perte d'autonomie.

Autant que possible, nos bénéficiaires reçoivent les appels des mêmes bénévoles. Au fil du temps, les bénévoles connaîtront les sujets de discussions, les intérêts de la personne aidée. Nos aînés reconnaissent cette voix familière au bout du fil, tissent des liens, sont en confiance, et attendent le prochain appel avec impatience. Des liens se créent, des relations amicales s'installent. On parle de tout, de rien, de la famille. La personne aidée sait que quelqu'un pense à elle, à chaque jour, elle ne se sent plus seule. C'est tout aussi bénéfique pour le bénévole qui sait aussi que cette tâche l'attend encore, le lendemain !



Lors d'un appel, si le bénéficiaire ne répond pas, s'il signale un souci ou un problème, nos bénévoles avisent tout de suite la personne-ressource de **Bonjour Aujourd'hui et Après** afin qu'il y ait un suivi. Le bénéficiaire (ou la situation) doit être pris en charge, des vérifications seront faites, auprès des personnes identifiées comme contact d'urgence de la personne aidée, leur proche aidant ou un parent.

Ces appels de sécurité sont essentiels au maintien à domicile de certains clients.



Nos bénévoles

Céline Gagnon

Ginette Gauthier

Line Guillemette

Jacqueline Marcoux

Claudette Myre

Appels de sécurité

Nombre de clients desservis	15
Nombre d'appels effectués	1 427
Nombre de bénévoles	5
Nombre d'heures de bénévolat	317

Appels et visites d'amitié

Tout comme les appels de sécurité, un service d'appels et de visites d'amitié est offert. La mission est similaire, offrir une présence, un sourire, une attention, une écoute, briser l'isolement, prendre note de l'état de la personne, partager.

Pour 2021-2022, nous n'avons reçu aucune demande pour des visites d'amitié. Les restrictions et les mesures à prendre concernant la COVID ont certainement freiné les gens pour ces services. Nous n'avons actuellement aucun bénévole pour ce service de visites. Advenant des demandes pour le service de visites, il nous faudrait plutôt proposer des appels d'amitié pour combler le besoin.

Appels d'amitié

Nombre de clients desservis	3
Nombre d'appels effectués	83
Nombre de bénévoles	2
Nombre d'heures de bénévolat	82

Nos bénévoles :

Jean Deschênes

Denise Carrière

Activités d'économie sociale et d'autofinancement

Somme totale amassée : 64 245 \$

Pour l'année 2021-2022, l'organisme a pu amasser 64 245 \$, soit une hausse de 12 897 \$ par rapport au montant de l'année précédente.

Bien qu'il y ait eu une hausse, difficile année encore pour ces activités ! Encore en mode confinement et pandémie, peu de possibilités d'activités pour augmenter notre budget de fonctionnement. Le financement en provenance du gouvernement est certes important, mais encore insuffisant pour soutenir toutes nos opérations. Ces activités sont cruciales pour notre survie.

Le menu mensuel des repas et l'inventaire disponible de nos plats congelés sont déposés, chaque semaine, sur le site web de l'organisme et sur notre profil Facebook. Il est possible de venir déguster un repas chaud du jour dans notre salle à manger, ou de venir acheter le même repas en version pour emporter. Tous peuvent aussi nous contacter pour passer une commande de plats congelés. Tous ces achats, ces revenus supplémentaires contribuent au bien-être de centaines de personnes pour qui notre organisme se dévoue jour après jour. Cet appui est primordial à la qualité de vie de nos aînés

En 2021-2022, comme pour l'année précédente, aucun dîner thématique n'a eu lieu, aucune célébration de fêtes au calendrier. Selon les commentaires de nos clients, plusieurs ont bien hâte que les activités reprennent, pour revoir leurs amis et se mettre à jour sur les nouvelles !!

Halte-repas

La réouverture de nos portes et l'accès dans la bâtisse, de nouveau permis aux clients de la population générale, les activités ont lentement repris de ce côté. Nous avons continué d'appliquer les consignes sanitaires, il y avait donc un nombre plus restreint de places en salle à manger. Les repas pour emporter ont été populaires

Repas à emporter et dîners sur place.

Somme amassée : 7 717 \$

Mets congelés

Somme amassée : 22 761 \$

L'équipe en cuisine prépare en portions à congeler individuelles, les quantités restantes de repas principaux, soupes ou desserts du jour. Les repas sont vendus à prix compétitif. Les membres ou la population générale peuvent venir acheter sur place, durant les heures d'ouverture, ou passer une commande téléphonique au préalable. Si le client est membre de BAA et inscrit à la popote, sa commande pourra lui être livrée en même temps qu'un de ses repas chauds du midi.

Les proches aidants utilisent aussi ces petits plats pour constituer une réserve de repas pour leurs parents. Ces repas seront utilisés à l'heure du souper, ou durant les weekends. Un souci de moins pour le proche aidant : un congélateur bien garni de petits plats nourrissants leur permet d'avoir l'esprit tranquille et peut-être d'espacer les visites.

Ces plats congelés permettent de bien utiliser tous les aliments que nous recevons, il y a moins de pertes pour l'organisme. Ces plats sont très populaires et sont une bonne source de financement.

Les appels proactifs faits, par la responsable de la popote, avant les journées fériées et les longs congés, permettent un meilleur roulement de notre inventaire, tout en contribuant à aider au maintien à domicile. Nos membres auront de bons repas, même alors que l'organisme est fermé.

Location de salle

Somme amassée : 4 980 \$

L'organisme met à la disposition de la population une salle bien éclairée d'environ 510 pi² (17*30), où peuvent avoir lieu diverses activités.

En 2021-2022, une seule locatrice, une professionnelle en massothérapie. En cours d'année, pour cause de pandémie, il y a eu une moins grande affluence de ses clients. La dame a dû annuler sa location.

Service de traiteur

Somme amassée : 1 925 \$

Pour la tenue de réunions, de petites fêtes, ou de moments à souligner, des clients font appel à notre excellent service de traiteur. Nous offrons un choix de mets pour buffets chauds ou froids, un choix de boîtes à lunch, contenant sandwiches, salades, crudités, desserts

Activités Méga-Bazar et Bingo

Somme amassée : 0 \$

Bien qu'extrêmement populaires par les années passées, ces activités ont dû être annulées à cause des restrictions sanitaires. En 2019-2020, précédant la pandémie, ces deux activités avaient permis d'amasser plus de 10 000 \$. Un énorme manque à gagner dans notre budget annuel 2021-2022.

Campagne de financement annuelle

Somme amassée : 13 678 \$

Année après année, nous comptons beaucoup sur cette activité pour renflouer les coffres. En 2021-2022, succès équivalent à la campagne précédente.

Les préparatifs pour la campagne se mettent en branle à chaque automne. L'équipe en cuisine prépare les mets traditionnels des Fêtes : tourtières, boulettes et ragoûts de pattes de cochons, quiches, soupes, marinades et desserts.

Les clients attendent cette campagne de financement avec impatience. Notre renommée n'est plus à faire. Par l'annonce faite sur le site web ou via Facebook, BAA invite la clientèle de l'organisme, la population en général ou nos partenaires et autres supporteurs à commander d'avance les mets préparés spécialement pour l'occasion des Fêtes. Le bon de commande peut être rempli en ligne, ou la commande peut être faite lors d'un appel téléphonique à nos bureaux.



Des efforts plus que considérables sont demandés à notre équipe en cuisine, ainsi qu'à leurs bénévoles. Une quantité impressionnante de nourriture est cuisinée, une gestion d'inventaire à tenir, autant pour les produits frais que pour les produits cuits, les contenants, boîtes et sacs pour la livraison. Et gestion de tous instants aussi pour les espaces-congérateurs !

Suivra la livraison des commandes. Plusieurs clients choisiront de venir chercher leur commande. D'autres la feront livrer, par un bénévole, avec la camionnette de BAA, pour la modique somme de 5 \$

Nos membres, en perte d'autonomie, se font un plaisir de passer une petite commande de mets traditionnels, question de pouvoir souligner la période des Fêtes, avec leur famille. Et aussi, une façon pour les proches aidants de faire une petite réserve de plats et d'avoir un peu de répit, Nos mets sont aussi populaires auprès des entreprises qui désirent remercier leurs employés avec un buffet des Fêtes.

Durant cette période, chaque année, des entreprises sont au rendez-vous pour faire des dons de denrées plus que considérables ou pour ajouter un don supplémentaire en argent. Tous ces appuis s'accumulent et nous permettent de continuer d'avancer. Grâce à l'encouragement de tous, l'organisme peut offrir à sa clientèle de meilleurs services à moindre coût. **Bonjour Aujourd'hui et Après** tient à souligner sa reconnaissance pour la généreuse contribution de nos supporteurs.

Merci à notre incroyable équipe en cuisine pour leur dévouement et toutes les heures de travail abattues !

Dons

Somme amassée : 13 184 \$

Les donateurs généreux ont encore répondu à l'appel cette année. **Bonjour Aujourd'hui et Après** compte sur eux pour faire la différence. Tous les ajustements requis en période de pandémie et les ajustements dans nos méthodes ont eu un impact sur notre capacité à y arriver avec nos budgets habituels. Nous avons reçu l'aide de nombreuses personnes de notre clientèle et de leur famille, des gens de la population générale et de plusieurs bénévoles.

Engagement de BAA dans son milieu



Général

La directrice générale représente **Bonjour Aujourd'hui et Après (BAA)** dans la communauté et s'assure du rayonnement de l'organisme dans chacune de ses interactions avec les différents partenaires.

- Membre de l'APRL (Association des popotes roulantes de Laval)
- Membre de la CDC (Corporation de développement communautaire de Laval) et participe à ses activités
- Membre du PRESL (Pôle régional d'économie sociale de Laval) et participe à ses activités
- Membre du PRASAB (Regroupement des popotes roulantes)
- Membre du TRCAL (Table régionale de concertation des aînés de Laval) et participe à ses activités
- Administrateur du Conseil d'administration du CATAL (Comité d'animation du troisième âge de Laval)
- Participation aux Assemblées Générales Annuelles de l'APRL, de la CDC, du PRESL, du CATAL et de la TRCAL
- Participation à l'AGS de la CDC
- Participation aux diverses réunions de la CDC, du PRESL, de l'APRL, de Jeun'est en forme et des organisateurs communautaires du CISSS
- Implication de notre client, M. Paradis, dans le Conseil d'administration de l'APRL
- Rencontre avec Mme Annick Brunet – candidate au Mouvement lavallois dans Val des Arbres
- Rencontre avec Sylvie Granger du CILL et discussion de partenariat

- Rencontre avec Caroline Charbonneau, Marie Bonin et Chantal Lizotte de Jeun'est en forme
- Rencontre avec Mélissa Macena – nouvelle DG de l'APRL
- Participation à la table de concertation régionale spéciale de la TRCAL sur le thème du Bénévolat
- Participation à la table de concertation du RPRQ sur le thème Popote et pandémie, ensemble construisons des solutions
- Participation à la table de concertation en sécurité alimentaire de l'Est de Laval
- Participation de toute l'équipe de BAA à la capsule vidéo de la TRCAL sur la sécurité alimentaire
- Participation au projet de cartes de Noël de la Coalition de l'Est et de la Maison des jeunes de l'Est de Laval
- Participation au programme « servir tous les canadiens – volet aînés » de Service Canada
- Participation aux réunions du Club Rotary de Laval-Rive-Nord
- Distribution des dépliants de l'APARL à nos clients de popote
- Présence au Salon du bénévolat de Laval au Cosmodôme
- Préparation de soupes quotidiennes pour la popote du SBEVA pendant 7 semaines pour leur donner un coup de main pendant leur pénurie de cuisiniers
- Participation à la planification stratégique du CATAL
- Les employés et la DG de BAA livrent la popote de temps à autres afin de rencontrer nos clients
- Les employés de BAA font du porte à porte à plus de 800 maisons de Duvernay pour distribuer nos dépliants et faire connaître BAA
- Dons de viandes et de denrées diverses à 2 organismes :
 - Uniatox
 - Café de rue solidaire
- Participation à diverses formations :
 - Sentinelles en gériatrie sociale par Coop Laval et Fondation AGES (4 employés et 16 bénévoles)
 - Excel par Ville Laval
 - Comment parler aux bailleurs de fonds par Fondation Mirella et Lino Saputo
 - Alimentation chez les aînés par une nutritionniste du CISSS
 - Formations offertes par la CDC de Laval :
 - PSOC
 - Reddition de comptes
 - Politique salariale
 - Éthique de la représentation
 - Pratiques et interventions communautaires inclusives

Impacts et bienfaits de l'engagement social

Tous les gestes posés par les employés et les bénévoles de BAA contribuent à améliorer le quotidien des personnes en perte d'autonomie.

Chacun des employés et chacun des bénévoles sont motivés par la conscience qu'ils ont d'apporter beaucoup à la communauté. Chacun connaît la valeur des gestes qu'il pose, et l'importance de son implication au sein de **Bonjour Aujourd'hui et Après**, les employés et les bénévoles rayonnent au sein de la communauté et ont un effet bénéfique les uns envers les autres. L'organisme soutient les personnes vulnérables, mais la portée de chacune des actions posées va bien au-delà. Voici quelques exemples :

- BAA a pris en charge certains clients de nationalité arabe de la popote de St-Noël car ils ne mangent ni porc ni bœuf et seul BAA pouvait les accommoder avec des repas substitués et des congelés.
- Plusieurs de nos bénévoles sont maintenant des sentinelles en gériatrie sociale et sont en mesure de détecter les divers besoins chez les personnes vulnérables.
- Nos membres sont rassurés de savoir que BAA peut les aider avec leurs prestations du gouvernement fédéral
- Un non membre qui appelle BAA en situation de stress aiguë est référé au 811 par notre employée et nous rappelle quelques jours plus tard pour devenir membre et recevoir nos appels de sécurité.
- Nos membres sont informés des services dont ils peuvent bénéficier dans d'autres organismes de Laval grâce à la collaboration inter-organismes qui existe sur le territoire.
- Un membre a été référé au département de gériatrie sociale de la Coop de Laval moins d'une semaine après notre formation car l'employée de BAA détecte rapidement le besoin.
- Nos membres participent à l'élaboration des menus de la popote en remplissant les 2 sondages que nous leur envoyons dans l'année.
- Notre pâtissière planifie un projet de « ligue des artisans de BAA » où membres et bénévoles de BAA pourront se rassembler et tricoter ou faire de l'artisanat ensemble.
- Notre étudiante sur le programme EÉC du gouvernement, Marlli, est toujours inspirée par le travail d'été qu'elle fait chez nous et s'est maintenant inscrite à l'école hôtelière de Laval en pâtisserie.
- Notre bénévole en cuisine amène son neveu, qui vit avec une déficience intellectuelle, à travailler en cuisine avec elle et le sort de son isolement.
- Nos membres âgés et vulnérables sont sortis de leur isolement dans le temps des Fêtes en recevant une carte de Noël créée par les enfants de la Maison de la famille de St-François.
- Une employée met du soleil dans la journée de nos clients en les appelant à leur anniversaire.
- On s'inquiète de l'absence d'un client qui vient dîner sur place régulièrement et on l'appelle pour nous assurer de sa sécurité.

- Attachement particulier des employés pour certains clients de plus longue date, ou pour les clients avec besoins particuliers. Les employés prennent un peu de temps, entre deux moments bien occupés, pour jaser, prendre des nouvelles, suivre le bien-être du client durant une maladie.
- Des clients qui demandent d'être accompagnés par les mêmes bénévoles lors des accompagnements médicaux. Des liens se créent, des histoires d'amitié émergent. Un sentiment de sécurité et de confiance s'installe chez notre clientèle.
- Des bénévoles qui ne sont pas simplement là pour la livraison des repas du midi mais qui se soucient réellement du confort et de la sécurité des personnes âgées. Une petite jasette pour voir si tout va bien ; un coup d'œil à l'intérieur de l'appartement pour voir si tout semble en contrôle ; un repas de la veille intact, non mangé qui traîne sur la table ; une personne qui a de la difficulté à venir chercher son repas à la porte. Les événements seront rapidement rapportés et un suivi sera effectué auprès du proche aidant ou de la famille.
- Des employés au-devant des besoins de la clientèle, qui sont proactifs et proposent l'achat de plats congelés supplémentaires pour les besoins en repas pour les weekends ou les jours fériés, lorsque l'organisme est fermé. Une belle initiative, gagnante pour tous.

Stages & insertion sociale

Bonjour Aujourd'hui et Après accueille à chaque année des gens en stage, en insertion sociale et en travaux communautaires. Une relation d'entraide s'installe et leur permet de développer des compétences et de la confiance en eux et les amènera à développer des liens sociaux.

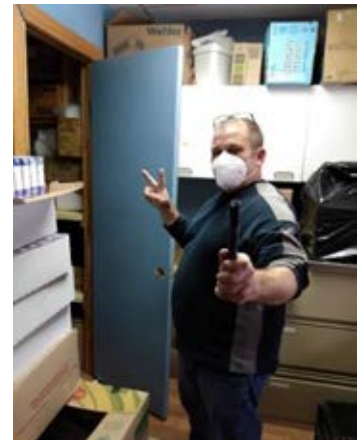
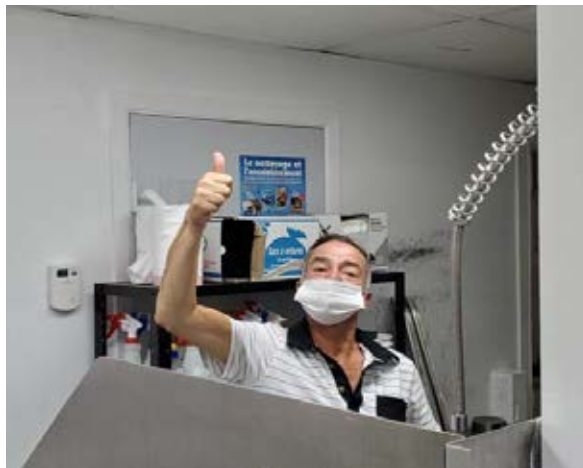
Comme par exemple, un jeune qui a fait 75 heures de travaux communautaires chez nous, nous demande par la suite s'il peut être engagé chez BAA et y travailler à temps plein. Après avoir eu l'autorisation d'une subvention de gouvernement provincial pour expérience de travail, il est donc engagé à temps plein et prend maintenant son expérience avec nous pour lui permettre de développer ses compétences et se trouver un travail régulier par la suite.

Sébastien, qui est avec nous depuis 2 ans, continue de nous aider dans notre mission et nous sommes devenus sa 2^e famille.

Martin, lui, se change les idées en nous aidant et les diverses tâches l'aide à diminuer son stress et son anxiété et à rehausser son estime de lui.

Daniel, qui était sur le programme Expérience de travail, a terminé son contrat avec nous et s'est trouvé un travail stable à temps plein dans un restaurant grâce à nos recommandations et bonnes références.

Nom	Nombre	Heures
CRDITED de Laval	1	428
Emploi été Canada	1	301
Mesures alternatives	4	73
CILL de Laval	1	169
Travaux communautaires	4	316
Subvention expérience de travail de Emploi QC	1	1400
Total	12	2687



Contributions de la communauté

Contributions des bénévoles

Profil de nos bénévoles



La mission de **Bonjour Aujourd'hui et après** est possible grâce à l'apport de tous : Le travail de chaque employé de l'équipe, à l'administration et à la cuisine, la générosité et le dévouement de chaque bénévole permettent, jour après jour, d'offrir les services d'aide au maintien à domicile.

Chaque bénévole a ses raisons pour venir nous aider. Le sens de l'entraide, le besoin de se sentir utile, le désir de faire profiter BAA de ses compétences et de son expérience, tout contribue à ce que le bénévole veuille faire partie de notre belle équipe.

Qu'il s'agisse de la nourriture à préparer, de travaux de rénovation, d'entretien ménager, de l'aménagement

extérieur, il y aura toujours quelque chose à faire pour entretenir et améliorer les lieux de travail, pour aider à la préparation des repas. Nous avons aussi besoin de leurs idées, de leurs bras et de leur énergie lors des événements spéciaux et des activités de financement.

Tel que mentionné dans la rubrique des faits saillants, nous avons vécu une grosse baisse de bénévoles cette année, passant de 89 à 65, divisé à part égal entre hommes et femmes.

En plus du don de leur temps, plusieurs bénévoles nous font don des sommes amassées durant leurs activités : dons des pourboires reçus de certains clients au moment de la livraison de la popote ou des commandes de la campagne de financement, dons des sommes reçues en remboursement de leur kilométrage de leurs livraison de popote.





Reconnaissance du travail des bénévoles

A divers moments de l'année, pour souligner un événement, une fête, ou la Semaine de l'action bénévole, de délicieuses boîtes-déjeuner, des surprises et des gâteries, seront remises aux bénévoles. Nous tenons à rendre hommage à tous les bénévoles qui nous ont aidés dans la mission de **Bonjour Aujourd'hui et après** durant l'année. Un courriel, un mot de remerciement pour les assurer de notre plaisir de travailler avec eux.

Tout au long de l'année, la directrice et les employés prendront le temps requis pour aller saluer les bénévoles en cuisine, ou faire une petite jasette avant le départ des bénévoles sur les routes pour la livraison de la popote.

Les employés(es) de BAA n'oublient jamais de remercier les bénévoles. L'implication de chacun démontre leur attachement et leur reconnaissance envers les bénévoles. Par le fait même, leur implication rayonne aussi sur les familles des bénévoles.



Cette année, les bénévoles ont été invités à un souper au restaurant en novembre. Ils ont reçu en cadeau, un petit assortiment de chocolats, pour souligner la St-Valentin ainsi que des boîtes à lunch déjeuner et dîner à quelques occasions au cours de l'année.



Pour ceux qui le désirent, un bon café chaud peut leur être servi avant le départ de la livraison de la popote. Pour les bénévoles de retour des livraisons, ou pour ceux et celles qui auront travaillé et auront été présents dans les bureaux de BAA durant la journée, un repas du midi gratuit leur est offert.

L'équipe soulignera aussi leur jour d'anniversaire , avec un mini gâteau et une chanson.



Les autres implications de nos bénévoles

Plusieurs bénévoles nous aident pour accomplir les multiples tâches chez **Bonjour Aujourd'hui et après**. Beaucoup d'entre eux sont polyvalents, au grand bonheur de BAA !

Que ce soit pour des menus travaux pour rendre le milieu de travail agréable, que ce soit pour soutenir les employées de l'administration dans plusieurs tâches, ou pour toutes autres tâches lors des projets relatifs à la mission de BAA, nos bénévoles répondent à l'appel.

Bricoleurs pour BAA

- Installation de nouveau plancher
- Peinture
- Menuiserie
- Rénovations diverses
- Plomberie
- Installation et retrait de l'abri d'hiver

Bricoleurs pour BAA

Nombre de bénévoles	3
Heures de bénévolat	36
Nombre de km parcourus	72

Nos bénévoles :

Gilbert Foisy Gérard Lalande Henri Racette

Administration

- Travail de bureau
- Renouvellement de cartes de membre
- Réception
- Service à la clientèle
- Appels pour les anniversaires
- Rapport d'activités etc...

Administration

Nombre de bénévoles	3
Heures de bénévolat	241

Nos bénévoles :

Chantal Ayotte Colette Filiatrault
Lucie Millette



Aide générale

- Entretien ménager
- Plonge
- Aménagement extérieur
- Sollicitation de dons
- Petites réparations

Aide générale

Nombre de bénévoles	3
Heures de bénévolat	722
Nombre de km parcourus	181

Nos bénévoles:

Chantal Ayotte Jacinthe Perron Normand Richard

Campagne de financement et livraison

Nos bénévoles:

Chantal Ayotte Michel Beaulac
Jocelyn Brûlé Serge Garneau
Dany Jacques Michel Lachance
Jean-Claude Longtin

Campagne de financement et Livraison

Nombre de bénévoles	7
Heures de bénévolat	34
Nombre de km parcourus	481

Hommage à nos bénévoles

Le travail de chacun de nos bénévoles est essentiel. Peu importe la quantité d'heures pendant lesquelles ils ou elles sont disponibles, peu importe la ou les tâches accomplies, absolument tout contribue à nous permettre d'offrir les services à notre clientèle.



Nous tenons cependant à souligner le dévouement exceptionnel de nos bénévoles qui nous offrent des centaines d'heures de leur temps au cours de l'année, leurs sourires, leur gentillesse, leur soutien.



Nom	# d'heures + de 600	Nom	# d'heures + de 400	Nom	# d'heures + de 300	Nom	# d'heures + de 200
Élaine McAlister	693	Dany Jacques	558	Gérard Lalande	389	Antonio Fusco	276
Serge Larue	675	Suzanne Richard	479			Gilles Tremblay	276
		Yvon beauchamp	463			Ginette Lajoie	234
		Jean-Guy Duval	425			Jocelyn Brûlé	231
		Sébastien Lacombe	428			Marie-Laure Désautels	228
		Serge Garneau	414			Robert Capiello	222
						Daniel Tinchon	207
						Gaétane St-Onge	201

Contributions matérielles, humaines et autres

- Les 10 470 heures de bénévolat que nos 65 merveilleux bénévoles nous ont données.
- Francine Charbonneau, député libérale provincial des Mille-Îles
 - Programme Soutien à l'Action Bénévole – 2 fois plutôt qu'une cette année
 - Promotion de BAA
- Christiane Yoakim, conseillère municipale de Val-des-arbres
 - Maintenant bénévole régulière pour la livraison de notre popote
 - Contributions financières
- Angelo Iacono, député libéral fédéral d'Alfred-Pellan
 - Programme Emploi Été Canada
- Centre de Bénévolat & Moisson Laval
 - Dons de denrées alimentaires hebdomadaires
 - Références de bénévoles
- Unio Marché & La Ferme Jeunes au travail
 - Dons de légumes frais tout l'été
- Ville Laval
 - Programme de soutien financier ponctuel aux activités locales
- APRL (Association des Popotes Roulantes de Laval)
 - Vérifications gratuites des antécédents judiciaires de nos employés et bénévoles
 - Aide à travers le fonds de solidarité des popotes roulantes
 - Subvention du SAPA redistribuée aux popotes
- CDC de Laval
 - Présidence de notre AGA 2020
 - Formations diverses
- Club Rotary Laval Rive-Nord
 - Participation et aide à notre levée de fonds
- Liliane Bessette, étudiante au Collège Laval, organise une levée de fonds dans le cadre d'un projet scolaire
 - Vente de magnifiques cupcakes & \$400 amassés
- Jean-Guy Villemure
 - Don de viande, fruits & légumes
- Éric fait un don à BAA à travers Équi-justice au lieu de faire des travaux communautaires
- Silvana Senattore Perez de Action Laval vient livrer la popote
- Isabella Tassoni de Action Laval vient livrer la popote

Contributions financières

Nos bailleurs de fonds



Autres contributions financières



Francine Charbonneau
Députée de Mille-Îles



Christiane Yoakim
Conseillère municipale
Val des Arbres



Ainsi que plusieurs clients et bénévoles !

Soutien à l'organisme



On parle de nous...

Signature du Livre d'or de la Ville de Laval, le 7 mars 2022, en compagnie du maire Stéphane Boyer. Notre directrice, Nathalie Lachance (rangée du bas, à droite, veston bleu)



- 211 : <https://www.211qc.ca/repertoire/laval>
- Arrondissement : <https://www.arrondissement.com/bottin/bonjouraujourdhuietapres>
- BAA a joint NEXTDOOR pour le quartier Duvernay : <https://ca.nextdoor.com/>
- DIRA Laval : <http://infoaineslaval.qc.ca/spip.php?article769>
- APRL : <https://popoteroulantelaval.org/aprl/>
- Regroupement des popotes roulantes du Québec : <https://www.popotes.org/>
- CDC Laval : https://www.cdclaval.qc.ca/cdc-de-laval/liste_compagnies



Bonjour aujourd'hui et après

☎ (450) 661-6716

✉ direction@bonjouraujourdhui.ca

Territoire(s) desservi(s) : Duvernay, Saint-François, St-Vincent de Paul

Quartier du siège social : Duvernay

Site Web : <http://sites.google.com/site/bonjouraujourdhui.ca>

-- <https://www.lavalensante.com/covid19/vaccination-contre-la-covid-19/>

Besoin de transport et d'accompagnement?

Vous ou votre proche êtes à mobilité réduite et vous avez besoin de transport et d'accompagnement pour vous rendre à un centre de vaccination de Laval?

Des ressources sont disponibles pour vous aider, veuillez contacter l'organisme desservant votre secteur ou le 211 pour davantage d'informations.

Secteurs	Organismes	Téléphones
Personne aînée (services en plusieurs langues)	211 Grand Montréal	211
Personne aînée d'expression anglaise	AGAPE	450-666-4333
Saint-François / Saint-Vincent-de-Paul / Duvernay	Bonjour Aujourd'hui et Après	450-661-6716
Saint-François / Saint-Vincent-de-Paul / Duvernay	APRIL	450-661-5252
Pont-Viau / Laval-des-Rapides	Centre d'entraide du Mangot	450-668-5275



"Depuis que je fais partie de la belle famille de BAA, je sens que mon travail fait une différence, qu'il a un impact positif dans la communauté, quelque chose qui me manquait dans mes emplois précédents. J'adore le contact avec les gens et je sais que notre présence dans leurs vies leur fait du bien." *Juno, employée*

« L'année qui vient de passer me fait dire combien je suis privilégiée de côtoyer des personnes exceptionnelles. Que ce soit la cuisine, l'administration, les bénévoles ou les clients, tous me permettent de voir le meilleur et chaque jour je suis témoin de ces petits miracles du cœur. Merci de faire partie de mon quotidien. »
Danielle, employée

« Mon implication avec BAA me procure le sentiment d'accomplir quelque chose qui va au-delà de mes seuls besoins personnels. C'est un lien avec les autres. C'est une solidarité qui traduit la force dans une organisation sociale, ce à quoi je veux participer. Considérant le contexte actuel dans le réseau de la santé et des services sociaux, le mouvement bénévole prend davantage de pertinence, dans ce qu'on appelle le filet social. »
Jean, bénévole

« Mon interaction avec BAA m'a permis de voir la vulnérabilité de certains citoyens. Mon implication est donc comme un grain de sucre qui s'ajoute au sucrier, une minuscule contribution mais qui s'additionne aux autres. » *Christiane, bénévole*

« Je le sens, on me le dit souvent à la fin d'un appel en me remerciant chaleureusement d'avoir pris de mon temps pour les appeler, certaines me considèrent comme une amie. Je sais que ça les rassure. »

Line, bénévole